



Productos de construcción a medida garantía residencial de por vida

GARANTÍA LIMITADA DEL SISTEMA

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS — TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.

Términos y condiciones

Sujeto a las condiciones y limitaciones indicadas en este documento, Custom® Building Products (CUSTOM) garantiza al propietario original que el sistema de instalación de CUSTOM estará libre de defectos de fabricación y no se averiará o deteriorará en condiciones normales de uso durante la vida útil de la instalación cuando se instale de acuerdo con las instrucciones, especificaciones y normas industriales más recientemente publicadas por CUSTOM para dicha instalación. Esta garantía entra en vigor cuando se valida la finalización sustancial del proyecto. Esta garantía no es transferible.

Remedio exclusivo

En las instalaciones que utilicen correctamente los productos CUSTOM que figuran en este documento, CUSTOM reparará y/o sustituirá, a su discreción, la zona afectada del sistema. Dicho costo para CUSTOM no superará el costo original en pies cuadrados de la instalación que se demuestre defectuosa. CUSTOM no se hace responsable de los lotes de colores o tintes de los materiales de acabado. Es posible que se requiera una prueba del costo de compra del producto.

Limitations

CUSTOM no será responsable de los fallos estructurales o de la mano de obra que no se ajuste a las prácticas y procedimientos estándar de la industria y a las instrucciones publicadas por CUSTOM. CUSTOM no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del sistema de instalación de CUSTOM o de cualquier producto de CUSTOM incorporado en el mismo, ya sea directo, indirecto, especial, incidental, consecuente, independientemente de la teoría legal que se haga valer, incluyendo la garantía, el contrato, la negligencia o la estricta responsabilidad del producto. **Algunos estados no permiten la exclusión de los daños consecuentes, por lo que estas limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse en su caso.** Fisuras debidas al movimiento estructural, a la deflexión excesiva o a otros fallos del sustrato y daños en los elementos estructurales o del subsuelo por el agua tampoco están cubiertos. Los actos de Dios, incluyendo pero no limitado a las inundaciones, huracanes, tornados, terremotos e incendios no estarán cubiertos por esta garantía. CUSTOM no se responsabiliza de los fallos del sistema derivados del uso de productos de la competencia o no especificados. CUSTOM no se responsabiliza de los desprendimientos entre los azulejos; de las grietas en los azulejos; de la pérdida de adherencia al sustrato, al azulejo o a la membrana debido a una deformación excesiva de los azulejos, como alabeo o curvatura, por cualquier motivo, o resultante de la falta de juntas perimetrales y/o de movimiento mal colocadas. Todos los azulejos instalados sobre losas postensadas o suspendidas deben ser físicamente resistentes para acomodarse al movimiento sin agrietarse o desprenderse, como los azulejos de porcelana verdadera. La posibilidad de que se produzcan eflorescencias y sombreados es inherente a todos los productos a base de cemento y no se considera un defecto de fabricación. **Aunque CUSTOM puede haber sugerido el material o desarrollado el material a petición del propietario o aplicador, es responsabilidad del propietario probar y determinar la idoneidad del material para el uso y propósito previstos, y el propietario asume todo el riesgo y la responsabilidad en relación con dicha idoneidad. Esta garantía sustituye a todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas.** CUSTOM renuncia expresamente a cualquier otra garantía y condición, incluidas las garantías legales y condiciones, y garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, distintas de la garantía expresamente indicada en el presente documento.

Requisitos de la garantía

Los requisitos de instalación CUSTOM pueden obtenerse llamando al Servicio Técnico al 800-272-8786 o a través de www.custombuildingproducts.com. Un sistema completo de productos CUSTOM, que incluye la preparación de la superficie, los morteros y materiales de lechada, deben ser utilizados para tener derecho a esta garantía limitada. Todas las instalaciones de más de 5000 pies cuadrados deben recibir una aprobación previa llamando a CUSTOM. Ofrecemos inspecciones previas al trabajo, llame al 800-272-8786. Las instalaciones de las residencias múltiples se consideran como una sola instalación.

Procedimientos de reclamación

Si desea presentar una reclamación en virtud de esta garantía limitada, deberá notificar inmediatamente a CUSTOM por escrito cualquier supuesto defecto de la instalación. Escribir a: **Servicios técnicos, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670.** Incluya toda la información relacionada con un supuesto defecto de la instalación. El reclamo debe presentarse de manera oportuna y ser evaluado por CUSTOM antes de realizar cualquier trabajo de reparación. CUSTOM se reserva el derecho de inspeccionar físicamente cualquier proyecto con una reclamación pendiente antes de determinar la validez de la misma. Es posible que se exija una prueba de compra. Para cualquier reclamación que no sea válida, se pagarán a CUSTOM los gastos razonables, incluidos los viajes y la mano de obra, relacionados con la investigación de dicha reclamación. Solicite una garantía de proyecto: [Formulario de solicitud de garantía de proyecto.](#)

Custom Building Products | 800-272-8786 | CustomBuildingProducts.com



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY

Productos cubiertos (marque las casillas correspondientes)

PREPARACIÓN

(utilizar donde se especifica en función de los requisitos de instalación)

Parcheado, aplanado y nivelado

- LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment / LevelQuik® Latex Primer
- LevelLite® High Performance Self-Leveling Underlayment
- SpeedFinish™ Patching & Finishing Compound

Sobre pisos de concreto o mampostería

- RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane
- RedGard® Uncoupling Mat
- EasyMat® Tile & Stone Underlayment

Sobre suelos y encimeras de madera contrachapada

- WonderBoard® Lite Backerboard 7/16" or 1/4"
- RedGard® Uncoupling Mat
- EasyMat® Tile & Stone Underlayment

Sobre los montantes de la pared para las duchas

- WonderBoard® Lite Backerboard 7/16" or 1/4"

INSTALACIÓN

- MegaLite® Ultimate Crack Prevention Large Format Tile Mortar
- MegaLite® RS Ultimate Rapid Setting Crack Prevention Large Format Mortar
- FlexBond® Premium Crack Prevention Thin-Set Mortar
- FlexBond®-LFT Premium Crack Prevention Large Format Tile Mortar (Canada Only)
- Natural Stone & Large Tile Premium Large Format Tile Mortar
- Glass Tile Premium Thin-Set Mortar
- EBM-Lite™ Premium Epoxy Bonding Mortar — 100% Solids

APLICAR LECHADA

- Fusion Pro® Single Component® Grout
- Prism® Ultimate Performance® Grout
- Polyblend® Plus Sanded Grout or Non-Sanded Grout
- Polyblend® Sanded Grout or Non-Sanded Grout
- CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout

Para mantener su instalación con un buen aspecto durante toda la vida, utilice los siguientes productos:

- Aqua Mix® Sealer's Choice® Gold
- Aqua Mix® Enrich'N'Seal®
- Aqua Mix® Polished Granite Cleaner & Resealer
- Aqua Mix® Marble, Travertine, Limestone & Slate Cleaner & Resealer
- TileLab® Grout & Tile Cleaner and Resealer

©2022 Custom Building Products. Todos los derechos reservados. El logotipo CUSTOM® y los logotipos de productos seleccionados son marcas registradas de Custom Building Products, Inc. CUSTOM puede modificar el producto en cualquier momento sin previo aviso. Visite custombuildingproducts.com para obtener las fichas técnicas actualizadas y la información SDS.

Custom Building Products
800-272-8786
custombuildingproducts.com
SRESLTW 7/22N



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY