



Constructeurs professionnels système de pose de carreaux et de pierres

GARANTIE LIMITÉE

Installations résidentielles – CANADA

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE.

Conditions générales

Sous réserve des conditions et des limitations énoncées dans le présent document, Custom® Building Products (CUSTOM) garantit au propriétaire initial que le système d'installation CUSTOM sera exempt de défauts de fabrication et ne se brisera pas ni ne se détériorera pas dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée indiquée dans le tableau ci-dessous, en fonction des produits sélectionnés pour le projet, lorsqu'il est installé conformément aux instructions, aux spécifications et aux normes et directives industrielles les plus récemment publiées par CUSTOM pour ladite installation. Cette garantie prend effet dès la validation de l'achèvement substantiel du projet. Cette garantie n'est pas transférable au-delà de l'occupant initial.

Recours exclusif

Dans le cadre des installations où les produits CUSTOM énumérés dans ce document sont correctement utilisés, CUSTOM réparera ou remplacera, à sa discrétion, la zone touchée du système. Ce coût pour CUSTOM n'excédera pas le coût au pied carré original de l'installation qui s'est avérée défectueuse. CUSTOM n'est pas responsable des lots de teintures ou de colorants des matériaux de finition. Une preuve d'achat du produit peut être exigée.

Limitations

CUSTOM ne peut être tenue responsable en cas de défaut structurel ou de fabrication qui n'est pas conforme aux pratiques et procédures standards de l'industrie et aux instructions publiées par CUSTOM. CUSTOM ne peut être tenue responsable en cas de toute perte ou de tout dommage découlant du système d'installation CUSTOM ou de tout produit CUSTOM qui y est incorporé, qu'il soit direct, indirect, spécial, accessoire ou consécutif, quelle que soit la théorie juridique invoquée, y compris la garantie, le contrat, la négligence ou la responsabilité stricte du produit. **Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des dommages indirects, de sorte que ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous.** Les fissures dues à un mouvement structurel, à une déflexion excessive ou à une autre défaillance du substrat, ainsi que les dommages causés par l'eau aux éléments structurels ou au sous-plancher ne sont pas non plus couverts. Les cas de force majeure, y compris, mais non exclusivement, les inondations, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre et les incendies, ne sont pas couverts par la présente garantie. CUSTOM ne pourra être tenue responsable en cas de défaillance du système résultant de l'utilisation de produits concurrents ou non spécifiés. CUSTOM ne pourra être tenue responsable en cas de glissement entre les carreaux, de fissures dans les carreaux, de la perte d'adhérence au substrat, des carreaux ou de la membrane en raison d'une déformation excessive des carreaux, comme le gauchissement ou le gondolage pour quelque raison que ce soit, ou résultant d'un manque de joints de périmètre et/ou de mouvement mal placés. Tous les carreaux posés sur des dalles post-tensionnées ou suspendues doivent être physiquement résistants pour s'adapter aux mouvements sans se fissurer ou s'écailler, comme les carreaux en porcelaine véritable. Le potentiel d'efflorescence et d'ombrage est inhérent à tous les produits cimentaires et n'est pas considéré comme un défaut de fabrication. **Bien que CUSTOM ait pu suggérer le matériau ou le développer à la demande du propriétaire ou de la personne responsable de son application, il incombe au propriétaire de tester et de déterminer l'adéquation du matériau à l'utilisation et à l'objectif prévus, et le propriétaire assume tous les risques et toutes les responsabilités concernant cette adéquation. Cette garantie remplace toutes les autres garanties et conditions, explicites ou implicites.** CUSTOM décline expressément toute autre garantie et condition, y compris les garanties et les conditions et garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier autres que la garantie expressément mentionnée dans le présent document.

Exigences au titre de la garantie

Pour vous renseigner sur les exigences d'installation CUSTOM, veuillez appeler le service technique au 800 272-8786 ou consultez le site www.custombuildingproducts.com. Un système complet de produits CUSTOM, incluant la préparation de la surface, les mortiers et les coulis, doit être utilisé pour bénéficier de cette garantie limitée. Toutes les installations de plus de 465 mètres carrés doivent être approuvées au préalable par CUSTOM. Nous proposons des inspections avant travaux; appelez le 800 272-8786. Les installations sur plusieurs résidences sont considérées comme une seule et même installation.

Procédures en matière de réclamation

Si vous souhaitez faire une réclamation au titre de cette garantie limitée, vous devez immédiatement informer CUSTOM par écrit de tout défaut présumé de l'installation. L'adresse : **Services techniques, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670.** Veuillez inclure toutes les informations relatives à un défaut présumé de l'installation. La réclamation doit être soumise en temps utile et évaluée par CUSTOM avant toute réparation. CUSTOM se réserve le droit d'inspecter physiquement tout projet pour lequel une réclamation est en cours avant de déterminer la validité de la réclamation. Une preuve d'achat peut être exigée. Pour toute réclamation qui n'est pas valide, les frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de main-d'œuvre associés à l'enquête sur cette réclamation seront payés à CUSTOM. Demande d'une garantie de projet : [formulaire de demande de garantie de projet](#)

Custom Building Products | 800-272-8786 | CustomBuildingProducts.com



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY

Garanties limitées du système

Catégories	À vie	10 ans
Réduction de la vapeur	TechMVC™ Apprêt 100 % solides pour milieux exigeants RedGard® Membrane de découplage	TechMVC™ Apprêt 100 % solides pour milieux exigeants RedGard® Membrane de découplage
Apprêts	TechPrime™ A Primaire acrylique multisurface formulation avancée TechPrime™ E Primaire époxyde a 100 % de solides MBP Imprimador adherente para todo tipo de superficie LevelQuik® Apprêt Acrylique avancé Primaire à endos adhésif	TechPrime™ A Primaire acrylique multisurface formulation avancée TechPrime™ E Primaire époxyde a 100 % de solides MBP Imprimador adherente para todo tipo de superficie LevelQuik® Apprêt Acrylique avancé Primaire à endos adhésif
Sous-couche auto-nivelante	LevelQuik® RS Sous-couche autolissante prise rapide TechLevel™ WSF Fiber Reinforced Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 150 Premium Self-Leveling Underlayment LevelLite® Sous-couche autolissante haute performance	LevelQuik® RS Sous-couche autolissante prise rapide TechLevel™ WSF Fiber Reinforced Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 150 Premium Self-Leveling Underlayment LevelLite® Sous-couche autolissante haute performance TechLevel™ 100 Self-Leveling Underlayment
Préparation des murs et du sol	SpeedSlope® Mortier pour pente à prise rapide CustomFloat® Mortier de pose WonderBoard® Lite Panneau d'appui 11 mm (7/16 po) WonderBoard® Lite Panneau d'appui 6 mm (1/4 po)	SpeedSlope® Mortier pour pente à prise rapide CustomFloat® Mortier de pose WonderBoard® Lite Panneau d'appui 11 mm (7/16 po) WonderBoard® Lite Panneau d'appui 6 mm (1/4 po)
Ragréage	Silk™ Composé de ragréage et de finition TechPatch™ MP Patch polyvalent à prise rapide TechPatch™ RP Pose rapide de retouches en rampe SpeedFinish™ Composé de ragréage et de finition Composé de ragréage et de lissage sous-couche en ciment	Silk™ Composé de ragréage et de finition TechPatch™ MP Patch polyvalent à prise rapide TechPatch™ RP Pose rapide de retouches en rampe SpeedFinish™ Composé de ragréage et de finition Composé de ragréage et de lissage sous-couche en ciment
Membrane (au besoin)	RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard® Membrane en tissu RedGard® Galon pour joints RedGard® Bande de membrane en tissu (angle intérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (angle extérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (Mélangeur/Joint de tuyau) RedGard® Membrane de découplage FractureFree® Membrane de prévention des fissures EasyMat® Sous-couche carreau et pierre Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures	RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard® Membrane en tissu RedGard® Galon pour joints RedGard® Bande de membrane en tissu (angle intérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (angle extérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (Mélangeur/Joint de tuyau) RedGard® Membrane de découplage FractureFree® Membrane de prévention des fissures EasyMat® Sous-couche carreau et pierre Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures

VEUILLEZ CHOISIR UN ÉLÉMENT DE CHAQUE CATÉGORIE CI-DESSOUS

(Membrane requise pour la garantie d'isolation des fissures pour les mortiers non étiquetés « Mortier de prévention des fissures »)

Mortier	MegaLite® Mortier de prévention des fissures suprême pour carreaux de grande dimension* MegaLite® RS Mortier à prise rapide pour carreaux grand format prévention des fissures* FlexBond®-LFT Mortier de prévention des fissures pour carreaux grande format* FlexBond® Mortier mince de qualité supérieure pour prévenir les fissures* Natural Stone & Large Tile Mortier à carreau de grand format* Mortier mince supérieur pour carreaux de verre* EBM-Lite™ Mortier-colle supérieur à l'époxy 100 % solides*	MegaLite® Mortier de prévention des fissures suprême pour carreaux de grande dimension* MegaLite® RS Mortier à prise rapide pour carreaux grand format prévention des fissures* Natural Stone & Large Tile Mortier à carreau de grand format* Mortier mince supérieur pour carreaux de verre** EBM-Lite™ Mortier-colle supérieur à l'époxy 100 % solides* FlexBond®-LFT Mortier de prévention des fissures pour carreaux grande format* FlexBond® Mortier mince de qualité supérieure pour prévenir les fissures* ProLite® Mortier de qualité supérieure pour carreaux de grande dimension* ProLite® RS Mortier supérieur à prise rapide pour carreaux grand format* VersaBond® LITE Mortier de calibre professionnel pour carreaux de grande taille et lourds* VersaBond®-LFT Mortier à carreau professionnel de grand format* VersaBond®-LFT RS Mortier professionnel à prise rapide pour carreaux de grand format* VersaBond® Mortier mince professionnel Complete Contact™-LFT Mortier supérieur à prise rapide pour carreaux grand format SpeedSet™ Mortier mince professionnel à prise rapide OmniGrip® Adhésif léger de qualité supérieure pour carreaux AcrylPro® Adhésif professionnel pour carreaux ReliaBond® Adhésif professionnel pour carreaux
Coulis	Fusion Pro® Single Component® Coulis Prism® Coulis de ciment aux performances suprêmes CEG-Lite™ Coulis époxy de commercial à 100% de solides Polyblend® Plus Coulis sans sable Polyblend® Plus Coulis sable	Fusion Pro® Single Component® Coulis Prism® Coulis de ciment aux performances suprêmes CEG-Lite™ Coulis époxy de commercial à 100% de solides Polyblend® Plus Coulis sans sable Polyblend® Plus Coulis sable

* Recommandé pour la pose de carreaux grand format

©2022 Custom Building Products. Tous droits réservés. Le logo CUSTOM et les logos des produits sont des marques déposées de Custom Building Products. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. CUSTOM se réserve le droit d'apporter des modifications au produit à tout moment et sans préavis. Les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées. Visitez CustomBuildingProducts.com pour obtenir les notices techniques et les FDS mises à jour.

Custom Building Products
800-272-8786
custombuildingproducts.com

FCDNPROW 8/22N



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY