

## **ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS — TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.**

### **Términos y condiciones**

Sujeto a las condiciones y limitaciones indicadas en este documento, Custom<sup>®</sup> Building Products (CUSTOM) garantiza al propietario/ocupante original que el Sistema de Preparación de Pisos CustomTech<sup>®</sup> estará libre de defectos de fabricación y no se romperá o deteriorará en condiciones normales de uso cuando se instale de acuerdo con las instrucciones, especificaciones y normas industriales más recientemente publicadas por CUSTOM para dicha instalación. El período de garantía, que se indica a continuación, comienza a partir de la finalización sustancial del proyecto. Esta garantía no es transferible más allá del ocupante original.

### **Remedio exclusivo**

En las instalaciones que utilicen correctamente los productos de CustomTech enumerados en este documento, y con sujeción a las limitaciones y exclusiones establecidas en otras partes de esta Garantía Limitada, CUSTOM reparará o sustituirá, a su entera discreción, la zona afectada de la instalación, incluidos los materiales instalados inmediatamente por encima de la zona afectada, dentro de los 90 días siguientes a la verificación de un defecto del producto. Todos los costos incurridos por CUSTOM en virtud del presente documento no excederán el costo de la instalación original del sistema de preparación de pisos CustomTech en el área afectada y los materiales instalados inmediatamente encima. Se requiere una prueba de compra del producto para cualquier reclamación.

### **Limitaciones**

CUSTOM no será responsable de los fallos estructurales o de la mano de obra que no se ajuste a las prácticas y procedimientos estándar de la industria y a las instrucciones publicadas por CUSTOM. CUSTOM no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del sistema de preparación de superficies de CustomTech o de cualquier producto de CustomTech incorporado al mismo, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, independientemente de la teoría legal que se haga valer, incluyendo la garantía, el contrato, la negligencia o la responsabilidad estricta del producto. **Algunos estados no permiten la exclusión de los daños consecuentes, por lo que estas limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse en su caso.** Para todos los productos CUSTOM en instalaciones comerciales, esta garantía sustituye expresamente a todas las garantías implícitas, incluida la GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN. Algunos estados no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que esta exclusión no se aplique en su caso. Tampoco se cubren las grietas debidas a movimientos estructurales más allá del diseño de ingeniería, la deflexión excesiva u otros fallos del sustrato y/o los daños en los elementos estructurales o del subsuelo debidos al agua. Los actos de Dios, incluyendo pero no limitado a las inundaciones, huracanes, tornados, terremotos e incendios no estarán cubiertos por esta garantía. CUSTOM no se responsabiliza de los fallos del sistema derivados del uso de productos que no sean de CustomTech o de productos no especificados. La posibilidad de que se produzcan eflorescencias y sombreados es inherente a todos los productos a base de cemento y no se considera un defecto de fabricación.

**Aunque CUSTOM puede haber sugerido el material o desarrollado el material a petición del propietario o aplicador, es responsabilidad del propietario probar y determinar la idoneidad del material para el uso y propósito previstos, y el propietario asume todo el riesgo y la responsabilidad en relación con dicha idoneidad.** Esta garantía no es un contrato de mantenimiento. La duración de cualquier garantía implícita en la ley estará limitada a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados no permiten limitar la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso. Cualquier reclamación que alegue el incumplimiento de esta garantía o de cualquier otra garantía debe presentarse en el plazo de un año a partir del incumplimiento.

### **Requisitos de la garantía**

Los requisitos de instalación CUSTOM pueden obtenerse llamando al Servicio Técnico al 800-272-8786 o a través de [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). Para tener derecho a esta garantía limitada, se debe utilizar un sistema completo de productos CustomTech para la preparación del suelo, incluyendo la imprimación adecuada según sea necesario. Todas las instalaciones de más de 15 000 pies cuadrados deben recibir una aprobación previa poniéndose en contacto con un representante de ventas de CUSTOM Commercial Architectural. Ofrecemos inspecciones previas al trabajo. Llame al 800-272-8786 o visite [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). Las instalaciones de varias residencias se consideran una sola instalación.

### **Procedimientos de reclamación**

Si desea presentar una reclamación en virtud de esta garantía limitada, debe notificarlo inmediatamente a CUSTOM por escrito a: **Servicios técnicos, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670.** Incluya toda la información relacionada con un supuesto defecto de la instalación. El reclamo debe presentarse de manera oportuna y ser evaluado por CUSTOM antes de realizar cualquier trabajo de reparación. CUSTOM se reserva el derecho de inspeccionar físicamente cualquier proyecto con una reclamación pendiente antes de determinar la validez de la misma. Es posible que se exija una prueba de compra. Para cualquier reclamación que no sea válida, se pagarán a CUSTOM los gastos razonables, incluidos los viajes y la mano de obra, relacionados con la investigación de dicha reclamación. Solicite una garantía de proyecto: [Formulario de solicitud de garantía de proyecto.](#)

Custom Building Products | 800-272-8786 | CustomBuildingProducts.com



A DIVISION OF  
**CUSTOM**<sup>®</sup>  
A QUIKRETE<sup>®</sup> COMPANY

## Garantías limitadas del sistema

Categorías	25 Years	15 Years	10 Years
<b>Reducción de vapores (según sea necesario)</b>	TechMVC™ 100% Solids Epoxy Moisture Vapor Control	TechMVC™ 100% Solids Epoxy Moisture Vapor Control	TechMVC™ 100% Solids Epoxy Moisture Vapor Control
<b>Parcheado (au besoin)</b>	Silk™ Patching & Finishing Compound  TechPatch™ MP Rapid Setting Multipurpose Patch  TechPatch™ RP Rapid Setting Ramping Patch	Silk™ Patching & Finishing Compound  TechPatch™ MP Rapid Setting Multipurpose Patch  TechPatch™ RP Rapid Setting Ramping Patch	Silk™ Patching & Finishing Compound  TechPatch™ MP Rapid Setting Multipurpose Patch  TechPatch™ RP Rapid Setting Ramping Patch
<b>DEBE SELECCIONAR UNO DE CADA CATEGORÍA SIGUIENTE</b> <i>(Membrana requerida para la garantía de aislamiento de grietas para los morteros no etiquetados como "Mortero de prevención de grietas")</i>			
<b>Imprimaciones</b>	TechPrime™ A Advanced Acrylic Multi-Surface Primer  TechPrime™ E 100%-Solids Epoxy Primer	TechPrime™ A Advanced Acrylic Multi-Surface Primer  TechPrime™ E 100%-Solids Epoxy Primer	TechPrime™ A Advanced Acrylic Multi-Surface Primer  TechPrime™ E 100%-Solids Epoxy Primer
<b>Niveladores</b>	TechLevel™ 150 Premium Self-Leveling Underlayment  TechLevel™ XP-1 High Performance Self-Leveling Underlayment	TechLevel™ 150 Self-Leveling Underlayment  TechLevel™ 125 Deep Pour Self-Leveling Underlayment  TechLevel™ WSF Fiber Reinforced Self-Leveling Underlayment  TechLevel™ HPT High Performance Self-Leveling Topping	TechLevel™ 150 Self-Leveling Underlayment  TechLevel™ 125 Deep Pour Self-Leveling Underlayment  TechLevel™ WSF Fiber Reinforced Self-Leveling Underlayment  TechLevel™ HPT High Performance Self-Leveling Topping  TechLevel™ 100 Self-Leveling Underlayment

**NOTA:** Cuando los Sistemas de preparación de suelos CustomTech® se utilizan junto con los Sistemas de instalación de azulejos y piedras CUSTOM® o Adhesivos para pisos de CUSTOM®, la duración de la garantía puede ampliarse. Visite [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com) para más detalles.

©2022 Custom Building Products. Todos los derechos reservados. El logotipo CUSTOM® y los logotipos de productos seleccionados son marcas registradas de Custom Building Products, Inc. CUSTOM puede modificar el producto en cualquier momento sin previo aviso. Visite [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com) para obtener las fichas técnicas actualizadas y la información SDS.

Custom Building Products  
800-272-8786  
CustomTechFlooring.com  
SCTWAR 8/22N



A DIVISION OF  
**CUSTOM**®  
A QUIKRETE® COMPANY