



Sistemas de instalación de azulejos comerciales y piedras

GARANTÍA LIMITADA DEL SISTEMA

Aplicaciones interiores y exteriores - Estados Unidos

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS — TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.

Términos y condiciones

Sujeto a las condiciones y limitaciones indicadas en este documento, Custom® Building Products (CUSTOM) garantiza al propietario original que el sistema de instalación de CUSTOM estará libre de defectos de fabricación y no se romperá ni deteriorará en condiciones normales de uso durante el plazo indicado en la tabla siguiente, en función de los productos seleccionados para el proyecto, cuando se instala de acuerdo con las instrucciones, especificaciones y normas industriales publicadas más recientemente por CUSTOM y las directrices para dicha instalación. Esta garantía entra en vigor cuando se valida la finalización sustancial del proyecto. Esta garantía no es transferible.

Remedio exclusivo

En las instalaciones que utilicen correctamente los productos CUSTOM seleccionados de cada categoría de la tabla siguiente, CUSTOM reparará y/o sustituirá, a su discreción, la zona afectada del sistema. Dicho costo para CUSTOM no superará el costo en pies cuadrados original de la instalación que se demuestre defectuosa. CUSTOM no se hace responsable de los lotes de colores o tintes de los materiales de acabado. Se requiere una prueba de compra del producto con cualquier reclamación.

Limitaciones

CUSTOM no será responsable de los fallos estructurales o de la mano de obra que no se ajuste a las prácticas y procedimientos estándar de la industria y a las instrucciones publicadas por CUSTOM. CUSTOM no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del sistema de instalación de CUSTOM o de cualquier producto de CUSTOM incorporado en el mismo, ya sea directo, indirecto, especial, incidental, consecuente, independientemente de la teoría legal que se haga valer, incluyendo la garantía, el contrato, la negligencia o la estricta responsabilidad del producto. **Algunos estados no permiten la exclusión de los daños consecuentes, por lo que estas limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse en su caso.** Tampoco se cubren las grietas debidas a movimientos estructurales más allá del diseño de ingeniería, la deflexión excesiva u otros fallos del sustrato y los daños en los elementos estructurales o del subsuelo debidos al agua. Los actos de Dios, incluyendo pero no limitado a las inundaciones, huracanes, tornados, terremotos e incendios no estarán cubiertos por esta garantía. CUSTOM no se responsabiliza de los fallos del sistema derivados del uso de productos de la competencia o no especificados. CUSTOM no se responsabiliza de los desprendimientos entre los azulejos; de las grietas en los azulejos; de la pérdida de adherencia al sustrato, al azulejo o a la membrana debido a una deformación excesiva de los azulejos, como alabeo o curvatura, por cualquier motivo, o resultante de la falta de juntas perimetrales y/o de movimiento mal colocadas. Todos los azulejos instalados sobre losas postensadas o suspendidas deben ser físicamente resistentes para acomodarse al movimiento sin agrietarse o desprenderse, como los azulejos de porcelana verdadera. La posibilidad de que se produzcan eflorescencias y sombreados es inherente a todos los productos a base de cemento y no se considera un defecto de fabricación. **Aunque CUSTOM puede haber sugerido el material o desarrollado el material a petición del propietario o aplicador, es responsabilidad del propietario probar y determinar la idoneidad del material para el uso y propósito previstos, y el propietario asume todo el riesgo y la responsabilidad en relación con dicha idoneidad. Esta garantía sustituye a todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas.** CUSTOM renuncia expresamente a cualquier otra garantía y condición, incluidas las garantías legales y condiciones, y garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, distintas de la garantía expresamente indicada en el presente documento.

Requisitos de la garantía

Los requisitos de instalación CUSTOM pueden obtenerse llamando al Servicio Técnico al 800-272-8786 o a través de www.custombuildingproducts.com. Para poder beneficiarse de esta garantía limitada, se debe utilizar un sistema completo de productos CUSTOM, incluyendo morteros y lechadas, si procede. La selección del producto para la preparación de la superficie es opcional en función de los requisitos del trabajo. Todas las instalaciones de más de 5000 pies cuadrados deben recibir una aprobación previa poniéndose en contacto con un asesor arquitectónico de CUSTOM. Ofrecemos inspecciones previas al trabajo, llame al 800-272-8786 o visite www.custombuildingproducts.com. Las instalaciones de varias residencias se consideran una sola instalación.

Procedimientos de reclamación

Si desea presentar una reclamación en virtud de esta garantía limitada, debe notificarlo inmediatamente a CUSTOM por escrito a: **Servicios técnicos, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670.** Incluya toda la información relacionada con un supuesto defecto de la instalación. El reclamo debe presentarse de manera oportuna y ser evaluado por CUSTOM antes de realizar cualquier trabajo de reparación. CUSTOM se reserva el derecho de inspeccionar físicamente cualquier proyecto con una reclamación pendiente antes de determinar la validez de la misma. Es posible que se exija una prueba de compra. Para cualquier reclamación que no sea válida, se pagarán a CUSTOM los gastos razonables, incluidos los viajes y la mano de obra, relacionados con la investigación de dicha reclamación. Solicite una garantía de proyecto: [Formulario de solicitud de garantía de proyecto.](#)

Custom Building Products | 800-272-8786 | CustomBuildingProducts.com



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY

Garantías limitadas del sistema

Categorías	De por vida	15 años	10 años
Reducción de vapores	TechMVC™ 100% Solids Epoxy Moisture Vapor Control RedGard® Uncoupling Mat	TechMVC™ 100% Solids Epoxy Moisture Vapor Control RedGard® Uncoupling Mat	TechMVC™ 100% Solids Epoxy Moisture Vapor Control RedGard® Uncoupling Mat
Imprimaciones	TechPrime™ A Advanced Acrylic Multi-Surface Primer TechPrime™ E 100% Solids Epoxy Primer MBP Multi-Surface Bonding Primer LevelQuik® Advanced Acrylic Primer Peel & Stick Primer	TechPrime™ A Advanced Acrylic Multi-Surface Primer TechPrime™ E 100% Solids Epoxy Primer MBP Multi-Surface Bonding Primer LevelQuik® Advanced Acrylic Primer Peel & Stick Primer	TechPrime™ A Advanced Acrylic Multi-Surface Primer TechPrime™ E 100% Solids Epoxy Primer MBP Multi-Surface Bonding Primer LevelQuik® Advanced Acrylic Primer Peel & Stick Primer
Autonivelante revestimiento de base (Revestimiento de base hidráulico fluido)	TechLevel™ XP-1 Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 150 Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 125 Deep Pour Self-Leveling Underlayment TechLevel™ HPT High Performance Self-Leveling Topping TechLevel™ WSF Fiber Reinforced Self-Leveling Underlayment LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment LevelLite® High Performance Self-Leveling Underlayment	TechLevel™ XP-1 Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 150 Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 125 Deep Pour Self-Leveling Underlayment TechLevel™ HPT High Performance Self-Leveling Topping TechLevel™ WSF Fiber Reinforced Self-Leveling Underlayment LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment LevelLite® High Performance Self-Leveling Underlayment	TechLevel™ XP-1 Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 150 Self-Leveling Underlayment TechLevel™ 125 Deep Pour Self-Leveling Underlayment TechLevel™ HPT High Performance Self-Leveling Topping TechLevel™ WSF Fiber Reinforced Self-Leveling Underlayment LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment LevelLite® High Performance Self-Leveling Underlayment
Parcheado	Silk™ Patching & Finishing Compound TechPatch™ MP Rapid Setting Multipurpose Patch TechPatch™ RP Rapid Setting Ramping Patch SpeedFinish™ Patching & Finishing Compound Skim Coat & Patch Cement Underlayment	Silk™ Patching & Finishing Compound TechPatch™ MP Rapid Setting Multipurpose Patch TechPatch™ RP Rapid Setting Ramping Patch SpeedFinish™ Patching & Finishing Compound Skim Coat & Patch Cement Underlayment	Silk™ Patching & Finishing Compound TechPatch™ MP Rapid Setting Multipurpose Patch TechPatch™ RP Rapid Setting Ramping Patch SpeedFinish™ Patching & Finishing Compound Skim Coat & Patch Cement Underlayment
Impermeabilización líquida y aislamiento de grietas membranas	RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane RedGard® SpeedCoat® Rapid Curing Waterproofing Membrane Custom® 9240 Waterproofing and Anti-Fracture Membrane	RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane RedGard® SpeedCoat® Rapid Curing Waterproofing Membrane Custom® 9240 Waterproofing and Anti-Fracture Membrane	RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane RedGard® SpeedCoat® Rapid Curing Waterproofing Membrane Custom® 9240 Waterproofing and Anti-Fracture Membrane
Membrana de tela impermeabilización	RedGard® Fabric Membrane RedGard® Seam Tape RedGard® Fabric Membrane Strip (Inside Corner) RedGard® Fabric Membrane Strip (Outside Corner) RedGard® Fabric Membrane Strip (Mixer/Pipe Seal)	RedGard® Fabric Membrane RedGard® Seam Tape RedGard® Fabric Membrane Strip (Inside Corner) RedGard® Fabric Membrane Strip (Outside Corner) RedGard® Fabric Membrane Strip (Mixer/Pipe Seal)	RedGard® Fabric Membrane RedGard® Seam Tape RedGard® Fabric Membrane Strip (Inside Corner) RedGard® Fabric Membrane Strip (Outside Corner) RedGard® Fabric Membrane Strip (Mixer/Pipe Seal)
Aislamiento de grietas membranas	Crack Buster® Pro Crack Prevention Mat Underlayment RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane	Crack Buster® Pro Crack Prevention Mat Underlayment RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane	Crack Buster® Pro Crack Prevention Mat Underlayment RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane
Atenuación del sonido membranas	Crack Buster® Pro Crack Prevention Mat Underlayment EasyMat® Tile & Stone Underlayment	Crack Buster® Pro Crack Prevention Mat Underlayment EasyMat® Tile & Stone Underlayment	Crack Buster® Pro Crack Prevention Mat Underlayment EasyMat® Tile & Stone Underlayment
Desacoplamiento membrana	RedGard® Uncoupling Mat RedGard® Seam Tape (Waterproofing & Moisture Vapor Control)	RedGard® Uncoupling Mat RedGard® Seam Tape (Waterproofing & Moisture Vapor Control)	RedGard® Uncoupling Mat RedGard® Seam Tape (Waterproofing & Moisture Vapor Control)
Camas de mortero	SpeedSlope® Rapid Setting Sloping Mortar Thick Bed Bedding Mortar CustomFloat® Bedding Mortar	SpeedSlope® Rapid Setting Sloping Mortar Thick Bed Bedding Mortar CustomFloat® Bedding Mortar	SpeedSlope® Rapid Setting Sloping Mortar Thick Bed Bedding Mortar CustomFloat® Bedding Mortar

DEBE SELECCIONAR UNO DE CADA CATEGORÍA SIGUIENTE

(Membrana requerida para la garantía de aislamiento de grietas para los morteros no etiquetados como "Mortero de prevención de grietas")

Mortero	MegaLite® Ultimate Crack Prevention Large Format Tile Mortar MegaLite® RS Ultimate Rapid Setting Crack Prevention Large Format Mortar EBM-Lite™ Premium Epoxy Bonding Mortar – 100% Solids FlexBond® Premium Crack Prevention Thin-Set Mortar Glass Tile Premium Thin-Set Mortar Natural Stone & Large Tile Premium Large Format Tile Mortar	MegaLite® Ultimate Crack Prevention Large Format Tile Mortar MegaLite® RS Ultimate Rapid Setting Crack Prevention Large Format Mortar EBM-Lite™ Premium Epoxy Bonding Mortar – 100% Solids FlexBond® Premium Crack Prevention Thin-Set Mortar Glass Tile Premium Thin-Set Mortar Natural Stone & Large Tile Premium Large Format Tile Mortar ProLite® Premium Large Format Tile Mortar ProLite® RS Premium Rapid Setting Large Format Tile Mortar	MegaLite® Ultimate Crack Prevention Large Format Tile Mortar MegaLite® RS Ultimate Rapid Setting Crack Prevention Large Format Mortar EBM-Lite™ Premium Epoxy Bonding Mortar – 100% Solids FlexBond® Premium Crack Prevention Thin-Set Mortar Glass Tile Premium Thin-Set Mortar Natural Stone & Large Tile Premium Large Format Tile Mortar ProLite® Premium Large Format Tile Mortar ProLite® RS Premium Rapid Setting Large Format Tile Mortar VersaBond® LITE Professional Large and Heavy Tile Mortar VersaBond®-LFT Professional Large Format Tile Mortar VersaBond®-LFT RS Professional Rapid Setting Large Format Tile Mortar VersaBond® Professional Thin-Set Mortar Complete Contact™-LFT Premium Rapid Setting Large Format Tile Mortar SpeedSet™ Professional Rapid Setting Thin-Set Mortar
Lechada	Prism® Ultimate Performance Grout CEG-IG™ Industrial Grade Epoxy Grout CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout Fusion Pro® Single Component® Grout Polyblend® Plus Non-Sanded Grout Polyblend® Plus Sanded Grout Commercial 100% Silicone Sealant	Prism® Ultimate Performance Grout CEG-IG™ Industrial Grade Epoxy Grout CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout Fusion Pro® Single Component® Grout Polyblend® Plus Non-Sanded Grout Polyblend® Plus Sanded Grout Commercial 100% Silicone Sealant	Prism® Ultimate Performance Grout CEG-IG™ Industrial Grade Epoxy Grout CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout Fusion Pro® Single Component® Grout Polyblend® Plus Non-Sanded Grout Polyblend® Plus Sanded Grout Commercial 100% Silicone Sealant

©2022 Custom Building Products. Todos los derechos reservados. El logotipo CUSTOM® y los logotipos de productos seleccionados son marcas registradas de Custom Building Products, Inc. CUSTOM puede modificar el producto en cualquier momento sin previo aviso. Visite custombuildingproducts.com para obtener las fichas técnicas actualizadas y la información SDS.

Custom Building Products
800-272-8786
custombuildingproducts.com

COMLTW 8/22N



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY