



Système commercial de pose de carreaux et de pierres

GARANTIE À VIE DU SYSTÈME

Pour les applications intérieures et extérieures — CANADA

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE.

Conditions générales

Sous réserve des conditions et des limitations énoncées dans le présent document, Custom® Building Products (CUSTOM) garantit au propriétaire initial que le système d'installation CUSTOM sera exempt de défauts de fabrication et ne se brisera pas ni ne se détériorera pas dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée indiquée dans le tableau ci-dessous, en fonction des produits sélectionnés pour le projet, lorsqu'il est installé conformément aux instructions, aux spécifications et aux normes et directives industrielles les plus récemment publiées par CUSTOM pour ladite installation. Cette garantie prend effet dès la validation de l'achèvement substantiel du projet. Cette garantie n'est pas transférable.

Recours exclusif

Dans les installations où des produits CUSTOM sélectionnés de chaque catégorie du tableau ci-dessous sont correctement utilisés, CUSTOM réparera et/ou remplacera, à sa discrétion, la zone affectée du système. Ce coût pour CUSTOM n'excédera pas le coût au mètres carrés pied carré original de l'installation qui s'est avérée défectueuse. CUSTOM n'est pas responsable des lots de teintures ou de colorants des matériaux de finition. Une preuve d'achat du produit est exigée pour toute réclamation au titre de la garantie.

Limitations

CUSTOM ne peut être tenue responsable en cas de défaut structurel ou de fabrication qui n'est pas conforme aux pratiques et procédures standards de l'industrie et aux instructions publiées par CUSTOM. CUSTOM ne peut être tenue responsable en cas de toute perte ou de tout dommage découlant du système d'installation CUSTOM ou de tout produit CUSTOM qui y est incorporé, qu'il soit direct, indirect, spécial, accessoire ou consécutif, quelle que soit la théorie juridique invoquée, y compris la garantie, le contrat, la négligence ou la responsabilité stricte du produit. **Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des dommages indirects, de sorte que ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous.** Les fissures dues à un mouvement structurel dépassant la conception technique, à une déflexion excessive ou à une autre défaillance du substrat, ainsi que les dommages causés par l'eau aux éléments structurels ou au sous-plancher ne sont pas couverts. Les cas de force majeure, y compris, mais non exclusivement, les inondations, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre et les incendies, ne sont pas couverts par la présente garantie. CUSTOM ne pourra être tenue responsable en cas de défaillance du système résultant de l'utilisation de produits concurrents ou non spécifiés. CUSTOM ne pourra être tenue responsable en cas de glissement entre les carreaux, de fissures dans les carreaux, de la perte d'adhérence au substrat, des carreaux ou de la membrane en raison d'une déformation excessive des carreaux, comme le gauchissement ou le gonflage pour quelque raison que ce soit, ou résultant d'un manque de joints de périmètre et/ou de mouvement mal placés. Tous les carreaux posés sur des dalles post-tensionnées ou suspendues doivent être physiquement résistants pour s'adapter aux mouvements sans se fissurer ou s'écailler, comme les carreaux en porcelaine véritable. Le potentiel d'efflorescence et d'ombrage est inhérent à tous les produits cimentaires et n'est pas considéré comme un défaut de fabrication. **Bien que CUSTOM ait pu suggérer le matériau ou le développer à la demande du propriétaire ou de la personne responsable de son application, il incombe au propriétaire de tester et de déterminer l'adéquation du matériau à l'utilisation et à l'objectif prévus, et le propriétaire assume tous les risques et toutes les responsabilités concernant cette adéquation. Cette garantie remplace toutes les autres garanties et conditions, explicites ou implicites.** CUSTOM décline expressément toute autre garantie et condition, y compris les garanties et les conditions et garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier autres que la garantie expressément mentionnée dans le présent document.

Exigences au titre de la garantie

Pour vous renseigner sur les exigences d'installation CUSTOM, veuillez appeler le service technique au 800 272-8786 ou consultez le site www.custombuildingproducts.com. Un système complet de produits CUSTOM doit être utilisé, y compris les mortiers et les coulis, le cas échéant, pour bénéficier de cette garantie limitée. Le choix du produit de préparation de surface est facultatif et dépend des exigences des travaux. Toutes les installations de plus de 465 mètres carrés doivent être approuvées au préalable par un conseiller en architecture CUSTOM. Nous proposons des inspections avant travaux; appelez le 800-272-8786 ou consultez www.custombuildingproducts.com. Les installations pour plusieurs résidences sont considérées comme une seule installation.

Procédures en matière de réclamation

Si vous souhaitez faire une réclamation au titre de cette garantie limitée, vous devez en informer immédiatement CUSTOM par écrit à l'adresse suivante : **Services techniques, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670.** Veuillez inclure toutes les informations relatives à un défaut présumé de l'installation. La réclamation doit être soumise en temps utile et évaluée par CUSTOM avant toute réparation. CUSTOM se réserve le droit d'inspecter physiquement tout projet pour lequel une réclamation est en cours avant de déterminer la validité de la réclamation. Une preuve d'achat peut être exigée. Pour toute réclamation qui n'est pas valide, les frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de main-d'œuvre associés à l'enquête sur cette réclamation seront payés à CUSTOM. Demande d'une garantie de projet : [formulaire de demande de garantie de projet](#)

Custom Building Products | 800-272-8786 | CustomBuildingProducts.com



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY

Garanties limitées du système

Catégories	À vie	15 ans	10 ans
Réduction de la vapeur	TechMVC™ Apprêt 100 % solides pour milieux exigeants RedGard® Membrane de découplage	TechMVC™ Apprêt 100 % solides pour milieux exigeants RedGard® Membrane de découplage	TechMVC™ Apprêt 100 % solides pour milieux exigeants RedGard® Membrane de découplage
Apprêts	TechPrime™ A Primaire acrylique multisurface formulation avancée TechPrime™ E Primaire époxyde à 100 % de solides MBP Imprimador adherente para todo tipo de superficie LevelQuik® Apprêt Acrylique avancé Primaire à endos adhésif	TechPrime™ A Primaire acrylique multisurface formulation avancée TechPrime™ E Primaire époxyde à 100 % de solides MBP Imprimador adherente para todo tipo de superficie LevelQuik® Apprêt Acrylique avancé Primaire à endos adhésif	TechPrime™ A Primaire acrylique multisurface formulation avancée TechPrime™ E Primaire époxyde à 100 % de solides MBP Imprimador adherente para todo tipo de superficie LevelQuik® Apprêt Acrylique avancé Primaire à endos adhésif
Sous-couche auto-nivelante (Sous-couche hydraulique fluide)	TechLevel™ XP-1 Sous-couche autonivelante hautes performances TechLevel™ 150 Sous-couche autonivelante TechLevel™ 125 Revêtement auto-lissant à versement profond TechLevel™ HPT Chape autonivelante calcium de hautes performances TechLevel™ WSF Revêtement de sous-plancher auto-lissant renforcé de fibres LevelQuik® RS Sous-couche auto-lissante prise rapide LevelLite® Sous-couche auto-lissante haute performance	TechLevel™ XP-1 Sous-couche autonivelante hautes performances TechLevel™ 150 Sous-couche autonivelante TechLevel™ 125 Revêtement auto-lissant à versement profond TechLevel™ HPT Chape autonivelante calcium de hautes performances TechLevel™ WSF Revêtement de sous-plancher auto-lissant renforcé de fibres LevelQuik® RS Sous-couche auto-lissante prise rapide LevelLite® Sous-couche auto-lissante haute performance	TechLevel™ XP-1 Sous-couche autonivelante hautes performances TechLevel™ 150 Sous-couche autonivelante TechLevel™ 125 Revêtement auto-lissant à versement profond TechLevel™ HPT Chape autonivelante calcium de hautes performances TechLevel™ WSF Revêtement de sous-plancher auto-lissant renforcé de fibres LevelQuik® RS Sous-couche auto-lissante prise rapide LevelLite® Sous-couche auto-lissante haute performance
Ragréage	Silk™ Composé de ragréage et de finition TechPatch™ MP Patch polyvalent à prise rapide TechPatch™ RP Pose rapide de retouches en rampe SpeedFinish™ Composé de ragréage et de finition Composé de ragréage et de lissage sous-couche en ciment	Silk™ Composé de ragréage et de finition TechPatch™ MP Patch polyvalent à prise rapide TechPatch™ RP Pose rapide de retouches en rampe SpeedFinish™ Composé de ragréage et de finition Composé de ragréage et de lissage sous-couche en ciment	Silk™ Composé de ragréage et de finition TechPatch™ MP Patch polyvalent à prise rapide TechPatch™ RP Pose rapide de retouches en rampe SpeedFinish™ Composé de ragréage et de finition Composé de ragréage et de lissage sous-couche en ciment
Membranes d'étanchéité liquide et d'isolation des fissures	RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard® SpeedCoat® Membrane d'étanchéité à durcissement rapide Custom® 9240 Membrane d'étanchéité et anti-fissures	RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard® SpeedCoat® Membrane d'étanchéité à durcissement rapide Custom® 9240 Membrane d'étanchéité et anti-fissures	RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard® SpeedCoat® Membrane d'étanchéité à durcissement rapide Custom® 9240 Membrane d'étanchéité et anti-fissures
Imperméabilisation de membrane textile	RedGard® Membrane en tissu RedGard® Galon pour joints RedGard® Bande de membrane en tissu (angle intérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (angle extérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (mélangeur/joint de tuyau)	RedGard® Membrane en tissu RedGard® Galon pour joints RedGard® Bande de membrane en tissu (angle intérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (angle extérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (mélangeur/joint de tuyau)	RedGard® Membrane en tissu RedGard® Galon pour joints RedGard® Bande de membrane en tissu (angle intérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (angle extérieur) RedGard® Bande de membrane en tissu (mélangeur/joint de tuyau)
Membranes d'isolation des fissures	Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures	Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures	Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures RedGard® Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures
Membranes d'atténuation sonore	Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures EasyMat® Sous-couche carreau et pierre	Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures EasyMat® Sous-couche carreau et pierre	Crack Buster® Membrane sous-couche de prévention des fissures EasyMat® Sous-couche carreau et pierre
Membrane de désolidarisation	RedGard® Membrane de découplage RedGard® Galon pour joints (Imperméabilisation et contrôle de la vapeur d'eau)	RedGard® Membrane de découplage RedGard® Galon pour joints (Imperméabilisation et contrôle de la vapeur d'eau)	RedGard® Membrane de découplage RedGard® Galon pour joints (Imperméabilisation et contrôle de la vapeur d'eau)
Lits de mortier	SpeedSlope® Mortier pour pente à prise rapide Mélange à mortier d'installation pleine-masse CustomFloat® Mortier de pose	SpeedSlope® Mortier pour pente à prise rapide Mélange à mortier d'installation pleine-masse CustomFloat® Mortier de pose	SpeedSlope® Mortier pour pente à prise rapide Mélange à mortier d'installation pleine-masse CustomFloat® Mortier de pose
VEUILLEZ CHOISIR UN ÉLÉMENT DE CHAQUE CATÉGORIE CI-DESSOUS (Membrane requise pour la garantie d'isolation des fissures pour les mortiers non étiquetés « Mortier de prévention des fissures »)			
Mortier	MegaLite® Mortier de prévention des fissures suprême pour carreaux de grande dimension MegaLite® RS Mortier à prise rapide pour carreaux grand format prévention des fissures EBM-Lite™ Mortier-colle supérieur à l'époxy 100 % solides FlexBond® Mortier mince de qualité supérieure pour prévenir les fissures Mortier mince supérieur pour carreaux de verre Natural Stone & Large Tile Mortier à carreau de grand format	MegaLite® Mortier de prévention des fissures suprême pour carreaux de grande dimension MegaLite® RS Mortier à prise rapide pour carreaux grand format prévention des fissures EBM-Lite™ Mortier-colle supérieur à l'époxy 100 % solides FlexBond®-LFT Mortier de prévention des fissures pour carreaux grande format FlexBond® Mortier mince de qualité supérieure pour prévenir les fissures Mortier mince supérieur pour carreaux de verre Natural Stone & Large Tile Mortier à carreau de grand format ProLite® Mortier de qualité supérieure pour carreaux de grande dimension ProLite® RS Mortier supérieur à prise rapide pour carreaux grand format	MegaLite® Mortier de prévention des fissures suprême pour carreaux de grande dimension MegaLite® RS Mortier à prise rapide pour carreaux grand format prévention des fissures EBM-Lite™ Mortier-colle supérieur à l'époxy 100 % solides FlexBond®-LFT Mortier de prévention des fissures pour carreaux grande format FlexBond® Mortier mince de qualité supérieure pour prévenir les fissures Mortier mince supérieur pour carreaux de verre Natural Stone & Large Tile Mortier à carreau de grand format ProLite® Mortier de qualité supérieure pour carreaux de grande dimension ProLite® RS Mortier supérieur à prise rapide pour carreaux grand format VersaBond® LITE Mortier de calibre professionnel pour carreaux de grande taille et lourds VersaBond®-LFT Mortier à carreau professionnel de grand format VersaBond®-LFT RS Mortier professionnel à prise rapide pour carreaux de grand format VersaBond® Mortier mince professionnel Complete Contact™-LFT Mortier supérieur à prise rapide pour carreaux grand format SpeedSet™ Mortier mince professionnel à prise rapide PremiumPlus® mortier à pose simplifiée standard lorsque mélangé à l'adjuvant Admix pour mortier mince
Coulis	Prism® Coulis de ciment aux performances suprêmes CEG-IG™ Coulis à base d'époxy 100 % solide de qualité industrielle CEG-Lite™ Coulis époxy de commercial à 100% de solides Fusion Pro® Single Component® Coulis Polyblend® Plus Coulis sans sable Polyblend® Plus Coulis sable Produit de cafeutrage 100% silicone commercial	Prism® Coulis de ciment aux performances suprêmes CEG-IG™ Coulis à base d'époxy 100 % solide de qualité industrielle CEG-Lite™ Coulis époxy de commercial à 100% de solides Fusion Pro® Single Component® Coulis Polyblend® Plus Coulis sans sable Polyblend® Plus Coulis sable Produit de cafeutrage 100% silicone commercial	Prism® Coulis de ciment aux performances suprêmes CEG-IG™ Coulis à base d'époxy 100 % solide de qualité industrielle CEG-Lite™ Coulis époxy de commercial à 100% de solides Fusion Pro® Single Component® Coulis Polyblend® Plus Coulis sans sable Polyblend® Plus Coulis sable Produit de cafeutrage 100% silicone commercial

©2022 Custom Building Products. Tous droits réservés. Le logo CUSTOM et les logos des produits sont des marques déposées de Custom Building Products. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. CUSTOM se réserve le droit d'apporter des modifications au produit à tout moment et sans préavis. Les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées. Visitez CustomBuildingProducts.com pour obtenir les notices techniques et les FDS mises à jour.

Custom Building Products
800-272-8786
custombuildingproducts.com
FCOMWAR 8/22N



CUSTOM®

A QUIKRETE® COMPANY