

Tres pasos sencillos para obtener una Garantía de por Vida

Lo necesitas saber para recibir una Garantía de por Vida del Sistema de CUSTOM para tu instalación de losas.



1 PREPARACIÓN

2 INSTALACIÓN

3 APLICAR LECHADA



Selecciona un sistema que califique con productos elegibles de preparación, instalación y aplicación de lechada, y CUSTOM garantizará de por vida toda la instalación de losas.

Incluye materiales, losas y la mano de obra para hacer la reparación.



Califique para una garantía de por vida del sistema en tres pasos sencillos.

- 1** Elige productos de preparación elegibles en base a tu tipo de contrapiso, pared o tope.
- 2** Selecciona un mortero elegible en base a tu tipo de losa.
- 3** Elige una lechada. Fusion Pro® te ofrece una resistencia a las manchas insuperable.

GARANTÍA DE POR VIDA DE CUSTOM PARA 'TODO EL PROYECTO'

No importa si eres un propietario haciendo su propio proyecto de instalación de losas o un profesional instalando losas en una obra de construcción, deja a un lado las preocupaciones seleccionando un sistema completo de instalación de losas cubierto por CUSTOM®.

La Garantía de por Vida te da tranquilidad garantizando que el sistema estará libre de defectos de fabricación, y que no se dañará ni deteriorará en condiciones de uso normal. Si se produce un defecto cuando se utiliza un sistema completo de productos elegibles de preparación, instalación y aplicación de lechada, CUSTOM cubrirá el costo de los materiales (incluyendo losas) y la mano de obra para hacer la reparación. Esto incluye grietas en losa o lechada, y también problemas de adhesión en las losas. Elige la combinación adecuada de productos y así estarás cubierto.

Los productos de preparación, instalación y aplicación de lechada que se destacan en este folleto forman parte de una Garantía de por Vida del Sistema de CUSTOM. Es posible que haya más productos disponibles con Garantía de por Vida. Consulte todos los detalles de la garantía incluyendo términos y condiciones, limitaciones y requisitos en la última página de este folleto.



Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.

1 PREPARACIÓN

Comience con una superficie lisa, limpia, sólida y nivelada.

Para contrapisos de concreto o para impermeabilizar



RedGard Membrane

- Una sola capa para prevenir grietas sobre el concreto
- Dos capas para impermeabilizar
- Listo para usar — No necesita mezclarse
- Se aplica con rodillo o paleta

Para substratos de concreto y madera



RedGard Cinta para juntas

- Aislamiento de grietas, impermeabilización y control de vapores
- La capa de vellón reforzado permite que el mortero se incruste para lograr una fuerte adherencia
- Hecha con un 70% de residuos pre-consumo reciclados, por peso

Para topes y contrapisos de madera



Wonderboard Lite 6 mm

- Áreas secas y mojadas
- Para uso en interiores o exteriores
- No contiene yeso ni fibra de madera

Para paredes y duchas



Wonderboard Lite 11 mm

- Áreas secas y mojadas
- Para uso en interiores o exteriores
- No contiene yeso ni fibra de madera

Para nivelar substratos



- Busca su propio nivel en solo minutos
- Nivelada desde capas delgadas hasta capas de 3.8 cm en una sola aplicación



Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.

② INSTALACIÓN

Una fuerte adhesión es parte esencial de la instalación.

Para azulejos y losas de porcelana y cerámica de hasta 38 cm



- Fuerza de adherencia superior para losas de cristal, porcelana y decorativos
- Alta flexibilidad para prevenir grietas en azulejos, baldosas y boquillas

Para piedras y losas grandes de 38 cm o más



- Puede usarse en aplicaciones de base delgada o mediana de hasta 19 mm
- Es resistente a hundimientos y deslizamiento; permite retener inmediatamente la losa en la pared

Para losas de cristal



- Máxima fuerza de adherencia para instalaciones de losa de cristal
- Su color controlado blanco brillante ayuda a realzar el cristal



Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.

3 APLICAR LECHADA

Elige la lechada y el color.

A prueba de manchas y colores perfectos.*



- Resistencia a las manchas insuperable
- Nunca necesita sellarse
- Fácil de esparcir y limpiar
- Máxima consistencia en el color

Ideal para todo tipo de juntas de boquilla de hasta 12.7 mm



- Color uniforme y consistente
- Sin eflorescencias
- Resistente a las manchas
- Fórmula liviana para una manipulación superior
- Rápido Asentamiento

Con arena, para juntas de boquilla de 3 -12.7 mm de ancho Sin arena, para juntas de boquilla de hasta 3 mm de ancho



- La lechada N° 1 de Estados Unidos
- Junta resistente y duradera
- Disponible en fórmulas con arena o sin arena

* Fusion Pro no produce eflorescencias, manchas, matices ni decoloración dentro de la junta de la boquilla cuando se aplica siguiendo las instrucciones del fabricante. Fusion Pro curado no produce manchas cuando es expuesto a los artículos y agentes de limpieza domésticos no corrosivos más comunes. Todos los derrames deben limpiarse de inmediato para evitar manchas en la boquilla. Visite el sitio web para conocer los detalles.



Busque el ícono de Garantía de por vida en productos elegibles para que su proyecto de instalación de azulejos y baldosas esté cubierto de por vida.

4 CUIDADO

No olvides los selladores y limpiadores para dar mantenimiento a tu instalación.

Selladores



Sella:

- Piedra natural
- Losas sin esmalte
- Lechada de cemento

Limpiadores



Limpiadores y selladores no ácidos diseñados para un uso seguro sobre:

- Lechada
- Losas
- Piedra

AQUA MIX
Smarter Products.
Professional Results.

TILELab

More Category Options

Online

www.homedepot.com/tileset

Garantía de por Vida para el propietario

Garantía Limitada

Productos cubiertos en la Garantía De Por Vida de CUSTOM: PREPARACIÓN (usar donde se especifique dependiendo de los requisitos de la instalación)

Parchar y nivelar

LevelQuik® RS - Base para piso autonivelante de fraguado rápido / LevelQuik® - Primer de látex:

SpeedFinish™ - Compuesto para parchado y acabado

Sobre pisos de concreto o albañilería

RedGard® - Membrana impermeabilizante con prevención de grietas

Sobre substratos de concreto y madera

RedGard® - Cinta para juntas

Sobre encimeras y pisos de madera contrachapada

WonderBoard® - Tablero de respaldo liviano, 7/16" ó 1/4"

Sobre duchas y montantes de paredes sin revestir

WonderBoard® - Tablero de respaldo liviano, 7/16"

INSTALAR

FlexBond® - Mortero con prevención de grietas; Mortero de óptima calidad para baldosas de formato grande; Mortero Premium de aplicación delgada para losas de cristal; MegaLite® el mejor mortero para la prevención de grietas de fraguado rápido para azulejos de formato grande

APLICA LECHADA

Fusion Pro® Single Component® - Lechada; Prism® Mortero para cemento de máximo rendimiento;

Polyblend® - Lechada con o sin arena; CEG-Lite™ - Lechada epóxica de calidad comercial, 100% sólida

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS - USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO.

Términos y Condiciones sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en este documento, Custom® Building Products (CUSTOM) garantiza al propietario original que el sistema de instalación de CUSTOM estará libre de defectos de fabricación y que no se dañará ni deteriorará en condiciones normales de uso durante toda la vida de la instalación cuando se lo instale de acuerdo con las instrucciones y especificaciones de CUSTOM publicadas más recientemente y con los estándares y normas de la industria para dicha instalación. Esta garantía entra en vigencia al validar la conclusión de una parte sustancial del proyecto. Esta garantía no es transferible.

Recurso Exclusivo En el caso de instalaciones que utilicen correctamente los productos de CUSTOM mencionados en este documento, CUSTOM reparará y/o reemplazará, a su entera discreción, el área afectada del sistema. El costo en el que incurrirá CUSTOM por dicha reparación y/o reemplazo no será superior al costo original por pie cuadrado de la instalación que mostró ser defectuosa. CUSTOM no se responsabiliza en cuanto al tono o matiz del lote del material terminado. Se podría exigir la presentación del comprobante del costo de la compra del producto.

Limitaciones CUSTOM no es responsable por fallas estructurales ni por la mano de obra que no cumpla con las prácticas y los procedimientos estándar de la industria y las instrucciones publicadas por CUSTOM. CUSTOM no será responsable por ninguna pérdida o daño, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que surja del sistema de instalación de CUSTOM o de cualquier producto de CUSTOM incorporado en dicho sistema, independientemente de la teoría legal que se alegue, incluyendo garantía, contrato, negligencia o la estricta responsabilidad por el producto. Algunos estados no permiten la exclusión de daños consecuentes, de modo que estas limitaciones o exclusiones podrían no aplicarse en su caso particular. Tampoco se encuentran cubiertos por esta garantía el agrietamiento debido a un movimiento estructural, la deflexión excesiva u otra falla del substrato ni los daños causados por el agua a elementos de la estructura o el contrapiso. Los casos de fuerza mayor, incluyendo pero sin limitación, inundación, huracán, tornado, terremoto e incendio no están cubiertos por esta garantía. CUSTOM no será responsable por fallas en el sistema que surjan como resultado del uso de productos de la competencia o no especificados. CUSTOM no será responsable por desniveles entre las losas; grietas en losas; pérdida de adhesión al substrato, losa o membrana debido a una deformación excesiva de la pieza de revestimiento tal como distorsión u ondulación por cualquier motivo, o como consecuencia de la falta de, o de la colocación inapropiada de, un perímetro y/o juntas de movimiento. Toda la losa instalada sobre bloques postensadas o suspendidas deben ser físicamente fuertes para resistir el movimiento sin agrietarse ni fragmentarse, como sería el caso de losas de cerámica real. La posibilidad de que se produzcan eflorescencias y se formen matices es inherente a todos los productos de cemento y no es considerado un defecto de fabricación. CUSTOM rechaza expresamente cualquier otra garantía, incluyendo garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin particular que no sea la garantía expresamente establecida en este documento. Si bien CUSTOM pudo haber sugerido el material o creado el material a pedido del dueño o instalador, es responsabilidad del dueño probarlo y determinar que el material sea idóneo para el uso y fin deseados, y el dueño asume absolutamente todos los riesgos y responsabilidades relativas a dicha idoneidad. Esta garantía se otorga en lugar de todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas. Custom rechaza expresamente cualquier otra garantía y condición, incluyendo garantías y condiciones legales y garantías y condiciones de comerciabilidad e idoneidad para un fin particular que no sean la garantía expresamente establecida en este documento.

Requisitos para obtener la garantía. Los requisitos de instalación de CUSTOM pueden obtenerse llamando al servicio de Asistencia Técnica al número 800-282-8786 o visitando el sitio web www.custombuildingproducts.com. Para ser elegible a esta garantía limitada debe usarse un sistema completo de productos CUSTOM, incluyendo materiales para la preparación de la superficie, morteros y lechadas. Todas las instalaciones de más de 5,000 pies cuadrados deben recibir una aprobación previa llamando a CUSTOM. Ofrecemos inspecciones previas al inicio del proyecto, llame al 800-282-8786. Las instalaciones residenciales múltiples son consideradas como una sola instalación.

Procedimientos para reclamos Si desea hacer un reclamo en virtud de esta garantía limitada, debe enviar inmediatamente una notificación por escrito a CUSTOM sobre cualquier supuesto defecto de la instalación. Enviar a: Technical Services, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670. El reclamo debe presentarse y debe ser evaluado por CUSTOM antes de proceder con cualquier trabajo de reparación. CUSTOM se reserva el derecho de inspeccionar físicamente cualquier proyecto que tenga un reclamo pendiente antes de determinar la validez de dicho reclamo. Se podría exigir la presentación del comprobante de compra. En el caso de reclamos no válidos, se deberá pagar a CUSTOM los costos razonables incurridos, incluyendo gastos de viaje y mano de obra, relacionados con la investigación de dicho reclamo.

Las especificaciones de los productos podrían cambiar sin previo aviso. Para obtener la información técnica y de productos más actualizada, visite HomeDepot.com o CustomBuildingProducts.com. No todos los productos están disponibles en todas las regiones. CUSTOM, LevelQuik, RedGard, FlexBond, MegaLite, Fusion Pro, Prism, Polyblend, TileLab y Aqua Mix son marcas comerciales registradas de Custom Building Products. WonderBoard es una marca comercial de Modulars Inc., utilizada con permiso. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares.



CUSTOM®

