

# Mortier haut de gamme pour le carrelage et la pierre grand format

## 1 Nom du produit

Mortier haut de gamme pour le carrelage et la pierre grand format

## 2 Fabricant

Custom Building Products  
Soutien technique  
10400 Pioneer Boulevard, Unit 3  
Santa Fe Springs, CA 90670, États-Unis  
Service à la clientèle : 800 272-8786  
Soutien technique : 800 282-8786  
Télécopieur : 800 200-7765  
Courriel : [contactus@cbpmail.net](mailto:contactus@cbpmail.net)  
[custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com)

## 3 Description du produit

Mortier modifié aux polymères de première qualité pour toute taille de carreaux de pierre naturelle ou de carreaux de céramique grand format ou de carreaux de porcelaine de 38 cm (15 po) ou plus sur un ou plusieurs côtés, pavés d'argile ou autres pose à lit mince ou moyen. Avec une formule non glissante qui réduit les risques de bourrelets et favorise la pose de carreaux de niveau, le mortier pour pierres naturelles et grands carreaux de CUSTOM peut être appliqué pour des poses horizontales aussi épaisses que 19 mm (3/4 po) ou pour des poses en couche mince jusqu'à 6 mm (1/4 po).

Ce produit s'appelait auparavant mortier de première qualité pour marbre, granit et travertin.

### Principales caractéristiques

- Adhérence élevée
- Soutien des carreaux de grande dimension et lourds pour des installations de plancher stables et uniformes
- Résistant au flambement et au glissement - maintient immédiatement les carreaux en place sur les murs

### Types de carreaux adaptés

- Carreaux vitrifiés, semi-vitrifiés ou non vitrifiés : céramique, carrière, carreaux de ciment, pavés
- Porcelaine imperméable
- Placage de brique et de pierre
- Granito prémoulé à base de ciment
- Carrelage en pierre naturelle calibrée ou non calibrée

### Substrats convenables

- Béton, lits de mortier, maçonnerie, plâtre en ciment Portland
- [WonderBoard® Lite](#), panneaux d'appui en ciment
- Membranes liquides et d'étanchéité comme la [membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard®](#), [Custom® 9240](#) et [RedGard® SpeedCoat](#)
- Membranes de prévention des fissures en feuilles comme [Crack Buster® Pro](#)
- Membranes de découplage comme la [membrane de découplage RedGard®](#)
- Substrats traités avec [l'apprêt-colle multi-surfaces MBP](#)
- Contreplaqué de qualité pour l'extérieur (zones sèches résidentielles d'intérieur et commerciales légères)
- Plaque de gypse (zones intérieures sèches)
- Carrelage existant en céramique (scarifié)
- Revêtement de plancher en feuilles de vinyle entièrement collées (scarifié)
- Stratifiés de matière plastique (scarifiés)
- Anciens résidus d'adhésifs (voir les directives de préparation)



### Composition du produit

Mortier sec modifié, constitué d'un mélange exclusif de ciment Portland, d'agréats inorganiques, de copolymères et de produits chimiques.

### Avantages du produit dans la pose

- Formulé pour tout type de pierre naturelle et toutes les poses de carreaux lourds et de grande taille.
- Réduit le temps de pose et la main d'œuvre en éliminant les bourrelets et en minimisant le besoin de mise à niveau supplémentaire.
- Résistant au flambement et au glissement - maintient immédiatement les carreaux en place sur les murs
- Peut être appliqué en couche mince ou moyenne jusqu'à 19 mm (3/4 po) d'épaisseur.
- Dépasse les normes ANSI A118.4 et A118.11 sans ajout d'additifs.

### Restrictions du produit

- Ne collez pas directement sur un plancher de bois franc, de contreplaqué Luan, de panneaux de particules, de parquet, de revêtement de plancher en vinyle coussiné ou sur sous-couche mousse, de métal, de fibre de verre, de matières plastiques ou de panneaux structuraux orientés.
- Lors de la pose de pierre naturelle sensible à l'humidité, de carrelage en ciment ou en agglomérés, utilisez le mortier-colle époxy 100 % solides EBM-Lite™ ou le coulis commercial époxy 100 % solides CEG-Lite™.
- N'utilisez pas pour la pose de pierre à endos en résine; utilisez le mortier-colle époxy 100 % solides EBM-Lite™, le coulis commercial époxy 100 % solides CEG-Lite™ ou communiquez avec le soutien technique de Custom® pour des recommandations.
- Lors de la pose de pavés de pierre supérieurs à 15 cm x 15 cm (6 po x 6 po), communiquez avec le soutien technique de Custom® pour des recommandations.
- Lors de la pose de pavés de pierre supérieurs à 30 cm x 30 cm (12 po x 12 po), communiquez avec le soutien technique de Custom® pour les recommandations d'usage sur les spécifications de fléchissement des sous-planchers.

### Conditionnement

- Sac de 22,68 kg (50 lb)
- Blanc ou gris



# Mortier haut de gamme pour le carrelage et la pierre grand format

## 4 Données techniques

### Normes applicables

Institut national de normalisation américain (ANSI) - ANSI A108.5, A118.4 et A118.11 de la norme américaine nationale sur la pose de carreaux de céramique

ASTM International (ASTM)

- Méthode d'essai normalisée ASTM C109 pour la résistance à la compression du mortier de ciment hydraulique sur un échantillon de 50 mm (2 po)
- Méthode d'essai normalisé ASTM C627 pour évaluer les systèmes de pose de planchers en céramique à l'aide du testeur de planchers de type Robinson

Institut des revêtements de planchers de matières élastiques (RFCI) - Pratiques de travail recommandées pour la dépose des revêtements de plancher de matières plastiques  
Conseil du carrelage de l'Amérique du Nord (TCNA) - Manuel TCNA de pose du carrelage en céramique, Méthode TCNA EJ171

### Tableau technique

Propriété	Méthode d'essai	Prescription	Résultats typiques
Vie en pot			4 heures
Temps d'ouverture	A118.4 Section 5.3	> 20 minutes	Approuvé
Résistance au cisaillement à 4 semaines			
Carrelage vernissé pour murs	A118.4 Section 5.1.5	> 21,1 kg/cm <sup>2</sup> (300 psi)	28,1 - 35,2 kg/cm <sup>2</sup> (400 - 500 psi)
Carrelage en porcelaine	A118.4 Section 5.2.4	> 14,1 kg/cm <sup>2</sup> (200 psi)	21,1 - 28,1 kg/cm <sup>2</sup> (300 - 400 psi)
Carreaux de pierre de carrière sur contreplaqué	A118.11 Section 4.1.2	> 10,5 kg/cm <sup>2</sup> (150 psi)	10,5 - 14,1 kg/cm <sup>2</sup> (150 - 200 psi)

### Considérations environnementales

Custom® Building Products est engagé à la responsabilité environnementale dans la production des produits et dans les pratiques de fabrication. L'utilisation de ce produit peut contribuer à la certification LEED® v3 :

- Jusqu'à 2 points de MR Credit 5, matériaux régionaux
- Jusqu'à 2 points de MR Credit 4, contenu recyclé
- Jusqu'à 1 point d'IEQ Credit 4.1, matériaux à faible émission - adhésifs et scellants

## 5 Instructions

### Préparation générale de la surface

**PORTEZ DES GANTS RÉSISTANTS AUX PRODUITS CHIMIQUES, comme des gants en nitrile, lors du maniement du produit.**

Les surfaces doivent être structurellement saines. Retirez la graisse, l'huile, la saleté, les produits de cure, les scellants, les adhésifs ou tout autre contaminant qui empêcherait une bonne adhérence. Les surfaces brillantes ou peintes doivent être poncées ou abrasées et débarrassées de tous les contaminants. Le béton doit être durci pendant 28 jours et être perméable à l'eau. Le béton doit être sans efflorescence et non soumis à la pression hydrostatique. Les dalles de béton doivent avoir une finition imprécise pour améliorer l'adhérence. Les planchers de contreplaqué, y compris ceux existants sous un plancher élastique, doivent être structurellement sains et satisfaire à toutes les exigences de l'ANSI et de fléchissement. Pour les questions concernant l'installation adéquate du sous-plancher, appelez le soutien technique. Les surfaces lisses en béton, les carreaux vernissés, le granito ou la pierre polie préexistants peuvent avoir besoin d'être scarifiées. Les feuilles de vinyle doivent être bien collées et dépouillées de l'ancienne finition. Moussez la surface par ponçage ou abrasion, puis rincez et laissez sécher. Les joints de dilatation ne doivent jamais être pontés avec le matériau de prise. Ne poncez pas les revêtements de plancher contenant de l'amiante.

### Pose sur des surfaces en béton

Le béton ou le plâtre doit être complètement sec et doit être perméable à l'eau. Testez en arrosant de l'eau sur diverses surfaces du substrat. Si l'eau pénètre, alors une bonne adhérence peut être obtenue; si des billes d'eau se forment, des contaminants de surface subsistent et une perte d'adhésivité peut se produire. Les contaminants doivent être éliminés mécaniquement avant l'installation. Le béton doit être sans efflorescence et non soumis à la pression hydrostatique. Les dalles de béton doivent avoir une finition imprécise pour améliorer l'adhérence. Les dalles en béton lisse doivent être abrasées mécaniquement pour assurer une bonne adhérence.

### Pose sur des surfaces de ciment léger ou de gypse

Les sous-couches légères ou à base de gypse doivent avoir une résistance à la compression d'au moins 13,8 MPa (2 000 psi). La sous-couche doit être suffisamment sèche et correctement durcie selon les spécifications du fabricant pour les revêtements permanents non perméables à l'humidité. Les surfaces doivent être structurellement saines et sujettes à des déformations ne dépassant pas les normes de l'ANSI en vigueur. Les surfaces doivent être exemptes de graisse, d'huile, de saleté, de poussière, de produits de cure, de cires, de scellants, d'efflorescences ou de toute autre matière étrangère.

Les surfaces à base de ciment léger ou de gypse doivent être apprêtées avec un scellant correctement appliqué ou une couche d'apprêt [RedGard](#), composée d'une partie de RedGard diluée avec 4 parties d'eau propre et fraîche. Mélangez dans un seau propre à vitesse lente pour obtenir une solution sans grumeaux. L'apprêt peut être brossé, laminé ou pulvérisé pour obtenir une couche uniforme. Appliquez la couche d'apprêt sur le plancher à un dosage de 7,5 m<sup>2</sup>/l (300 pi<sup>2</sup>/gal). Le temps de séchage dépend de l'environnement d'installation, cependant il est normalement inférieur à 1 heure. Les surfaces extrêmement poreuses peuvent nécessiter 2 couches. À ce stade, RedGard peut être appliqué à la surface apprêtée à base de ciment léger ou de gypse. Reportez-vous à la fiche technique du produit ou aux instructions figurant sur l'emballage pour les instructions d'application. Les joints de dilatation doivent être installés conformément aux codes du bâtiment locaux et aux directives de ANSI/TCNA. Reportez-vous à TCNA EJ171.

### Pose sur des surfaces de contreplaqué

Les planchers de contreplaqué, y compris ceux existants sous un plancher élastique, doivent être structurellement sains et doivent être conformes à toutes les spécifications de l'ANSI A108.01 Partie 3.4. Fléchissement maximal autorisé : L/360 carreau L/720 pierre. Consultez TCNA F150-13 pour la pose de carreaux, TCNA F141-13 et F250-13 pour la pierre. Pour toute question sur les exigences d'installation d'un sous-plancher, appelez le soutien technique de Custom®.



# Mortier haut de gamme pour le carrelage et la pierre grand format

## Pose sur panneaux d'appui

Le panneau d'appui [WonderBoard Lite](#) peut être installé sur des sous-planchers de contreplaqué structurellement sains pour la pose de carreaux de céramique. Reportez-vous à TCNA F144-13 pour la pose de carreaux et TCNA F250-13 pour la pierre. Appelez le soutien technique de Custom® lors de l'installation de pierre naturelle sur un sous-plancher de contreplaqué.

## Pose sur matériau de surface existant

Les revêtements de plancher élastiques ou les stratifiés en matières plastiques doivent être parfaitement collés, propres et exempts de tous contaminants. Moussez la surface par ponçage ou scarification, rincez et laissez sécher. Ne poncez pas les revêtements de plancher contenant de l'amiante. Pour les carreaux de céramique bien fixés existants, abrasez mécaniquement la surface. Rincez et laissez sécher. Utilisez un appareil respiratoire approuvé lors du ponçage.

## Pose sur des résidus de matières adhésives

Les couches de matières adhésives doivent être éliminées car elles réduisent la force d'adhésion du mortier sur les surfaces en ciment. Soyez extrêmement prudent car les matières adhésives peuvent contenir des fibres d'amiante. Ne pas poncer ni broyer les résidus d'adhésifs car cela pourrait dégager des poussières nocives. Ne jamais utiliser de décapant ni de dissolvant pour matières adhésives, car ils ramollissent l'adhésif et peuvent le faire pénétrer dans le béton. Les résidus de matières adhésives doivent être grattés par voie humide sur la surface finie du béton en ne laissant que la coloration transparente de la colle. Pour déterminer les résultats souhaités, effectuez un essai d'adhérence sur une surface avant de commencer. Pour plus d'information, consultez la brochure RFCI « Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings » (Pratiques de travail recommandées pour la dépose des revêtements de plancher élastiques)

## Pose de joints de déformation

Des joints de déformation sont requis au niveau des pourtours et tous changements de plan dans toutes les installations. Les joints de déformation, de pourtour et de reprise comme décrits dans ANSI A108.01, ne doivent jamais être comblés par des matériaux de pose. Ils doivent être insérés dans le carrelage et remplis d'un scellant élastomère approprié, tel que le 100 % silicone de Custom®. Communiquez avec le soutien technique de Custom® pour le traitement approprié des joints de contrôle ou sciés. Reportez-vous à TCNA EJ171, F125 et F125A.

## Rapports de mélange

Mélangez 5,67 l (6 qt) d'eau propre par sac de mortier de 22,68 kg (50 lb).

## Procédures de malaxage

Malaxez manuellement ou utilisez une perceuse (13 mm - 1/2 po) à 150 à 200 tr/min jusqu'à obtenir une consistance pâteuse lisse. Laissez reposer le mélange 5 à 10 minutes; remuez à nouveau et appliquez. Remuez de temps en temps, mais n'ajoutez pas d'eau. Lorsque le mélange correct est obtenu, les crêtes laissées par la truelle resteront droites sans s'affaisser.

## Application du produit

La pose doit être conforme à ANSI A108.5. Utilisez une truelle de format approprié pour s'assurer d'une couverture convenable sous les carreaux. Utilisez le côté plat d'une truelle et appliquez une mince couche de mortier sur la surface. Appliquez immédiatement une couche supplémentaire de mortier avec le côté dentelé de la truelle tenue à un angle de 45° en lissant toujours dans la même direction. Pressez le carreau fermement perpendiculairement aux crêtes laissées par la truelle, dans un mouvement de va-et-vient. Le mouvement perpendiculaire aplatit les crêtes et adoucit les vallées en assurant une couverture maximale. Il est conseillé d'encoller le dos de certains types de carreau. Ajustez le carreau rapidement et enfoncez-le solidement en place à l'aide d'un bloc de bois déposé sur le carreau et d'un maillet de caoutchouc. Soulevez périodiquement un carreau et vérifiez le dos pour vous assurer que la couverture adhésive est correcte. Si le matériau a croûté (non collant au toucher), peignez à nouveau avec la truelle à encoche; s'il est trop sec, enlevez et remplacez le produit sec avec du produit frais. Ne pas utiliser le mortier mince pour combler des trous profonds dans le plancher. L'épaisseur du mortier doit être inférieure à 19 mm (3/4 po) lorsqu'il est battu. La température ambiante doit être maintenue au-dessus de 10 °C (50 °F) ou au-dessus de 38 °C (100 °F) pendant 72 heures pour obtenir une adhésion adéquate.

## Cure du produit

Le temps de durcissement est affecté par les températures et l'humidité ambiante et de surface. Référez-vous aux données suivantes. Attendez 24 heures avant le jointoiement et la circulation légère. Attendez 7 à 10 jours avant la circulation lourde ou par véhicule. Avant l'exposition à une circulation lourde ou par véhicule, assurez-vous que le carrelage est classé « lourd ou très lourd » selon les exigences d'exploitation du TCNA. Au besoin, utilisez du contreplaqué ou toute autre protection de répartition de la charge lorsque vous déplacez de l'équipement lourd sur le carrelage. Les installations submergées doivent durcir pendant 14 jours avant de pouvoir être remplies d'eau.

## Nettoyage de l'équipement

Nettoyez à l'eau avant que le matériau ne sèche.

## Entreposage

Conservez dans un endroit frais et sec.

## Précautions pour la santé

Voir la fiche signalétique pour plus d'informations.

Ce produit contient du ciment Portland et de la silice libre. Évitez le contact avec les yeux et le contact prolongé avec la peau. Lavez abondamment après la manipulation du produit. En cas de contact avec les yeux, rincez avec de l'eau pendant 15 minutes et consultez un médecin. Ne respirez pas la poussière; portez un appareil respiratoire approuvé NIOSH.

## Conformité aux codes du bâtiment

L'installation doit être conforme aux exigences de toutes les juridictions locales, étatiques/provinciales et fédérales applicables.

## 6 Disponibilité et coût

Lieu	Code de l'article	Taille	Couleur	Conditionnement
ÉTATS-UNIS	MGMM50	22,68 kg (50 lb)	Blanc	Sac
ÉTATS-UNIS	MGMMY50	22,68 kg (50 lb)	Gris	Sac
Canada	CMGMMG50	22,68 kg (50 lb)	Gris	Sac
Canada	CMGMM50	22,68 kg (50 lb)	Blanc	Sac



# Mortier haut de gamme pour le carrelage et la pierre grand format

---

## 7 Garantie du produit

Obtenir la **GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT** applicable à [www.custombuildingproducts.com/product-warranty](http://www.custombuildingproducts.com/product-warranty) ou envoyer une demande écrite à Custom Building Products, Inc., Five Concourse Parkway, Atlanta, GA 30328, États-Unis. Fabriqué sous l'autorité de Custom Building Products, Inc. © 2017 Quikrete International, Inc.

## 8 Maintenance du produit

Le produit correctement installé n'exige aucune maintenance particulière.

## 9 Information sur le soutien technique

Pour une assistance technique, communiquez avec le soutien technique de CUSTOM au 800 282-8786 ou visitez le site [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com).

## 10 Système de classement

De l'information supplémentaire sur le produit est disponible auprès du fabricant sur demande.

---

### Usure prévue

Un carrelage installé correctement durera plus de 60 ans.

### Produits associés

Mortier ultime pour prévention des fissures pour carrelage MegaLite®  
Mortier haut de gamme carrelage grand format ProLite®  
Sous-couche à prise rapide autonivellante LevelQuik® RS

Mortier haute de gamme à prise rapide pour carreaux grand format  
Complete Contact-LFT

Coulis Fusion Pro® Single Component®



**CUSTOM**®

# Mortier haut de gamme pour le carrelage et la pierre grand format

## Couverture

RENDEMENT AU MÈTRE CARRÉ PAR SAC DE 22,68 KG (PIED CARRÉ PAR 50 LB)

Dimensions de truelle	Couverture min.	Couverture max.
Pour le côté le plus long du carreau inférieur à 20,3 cm (8 po), utilisez une encoche carrée de 6 x 6 x 6 mm (1/4 x 1/4 x 1/4 po).	8,4 m <sup>2</sup> (90 pi <sup>2</sup> )	9,3 m <sup>2</sup> (100 pi <sup>2</sup> )
Pour le côté le plus long du carreau de 20,3 à 38,1 cm (8 à 15 po), utilisez une encoche carrée de 6 x 9,5 x 6 mm (1/4 x 3/8 x 1/4 po).	5,9 m <sup>2</sup> (63 pi <sup>2</sup> )	6,5 m <sup>2</sup> (70 pi <sup>2</sup> )
Pour le côté le plus long du carreau supérieur à 38,1 cm (15 po), utilisez une encoche carrée de 13 x 13 x 13 mm (1/2 x 1/2 x 1/2 po).	4,2 m <sup>2</sup> (45 pi <sup>2</sup> )	4,6 m <sup>2</sup> (50 pi <sup>2</sup> )
Pour le côté le plus long du carreau supérieur à 38,1 cm (15 po), utilisez une encoche en U de 19 x 14 x 9,5 mm (3/4 x 9/16 x 3/8 po).	3,3 m <sup>2</sup> (36 pi <sup>2</sup> )	3,7 m <sup>2</sup> (40 pi <sup>2</sup> )

Couverture minimale recommandée (80 % pour les zones sèches et 95 % pour les zones humides et extérieures). Encoller le dos peut être nécessaire.

Notez que la couverture de mortier n'inclut pas les carreaux encollés au dos. Lorsque vous effectuez un encollage au dos, tenez compte du motif et de la profondeur du dessous du carreau pour estimer l'épaisseur et l'utilisation à ajouter à votre estimation.

Tableau à des fins d'estimation. Le pouvoir couvrant peut varier selon les pratiques d'installation et les conditions du chantier. Pour d'autres dimensions, utilisez le calculateur de matériaux sur [CustomBuildingProducts.com](http://CustomBuildingProducts.com) ou communiquez avec le soutien technique de CUSTOM au 800 282-8786.

