

Mortier fortifié complet Contact™ RS

1 Nom du produit

Mortier fortifié complet Contact™ RS

2 Fabricant

Custom Building Products
Soutien technique
10400 Pioneer Boulevard, Unit 3
Santa Fe Springs, CA 90670, États-Unis
Service à la clientèle : 800 272-8786
Soutien technique : 800 282-8786
Télécopieur : 800 200-7765
Courriel : contactus@cbpmail.net
custombuildingproducts.com

3 Description du produit

Mortier à contact complet, modifié aux polymères, ayant une formule à prise rapide qui permet un jointoiment en aussi peu que 2 heures et une circulation piétonnière légère après 4 à 6 heures; circulation commerciale après 24 heures. Excellent pour carreaux et pierres modulaires de grand format, le mortier fortifié complet Contact™ RS est adapté aux applications de lits minces et moyens, éliminant ainsi le besoin d'effectuer des retouches. Il assure le transfert complet du mortier à l'arrière du carreau. Contrairement aux mortiers minces traditionnels, Contact™ RS complet est plus fluide tout en maintenant ses crêtes et supporte les tailles de truelle à entaille plus profondes requises pour de plus grands carreaux.

Principales caractéristiques

- Peut être utilisé dans les applications en couche mince et en lit moyen
- Excellent pour la pose de carreaux et pierres modulaires de grand format
- Moins de pression nécessaire pour encastrier le carrelage
- Cure rapide - prêt au jointoiment en 3 à 4 heures

Types de carreaux adaptés

- Carreaux vitrifiés, semi-vitrifiés ou non vitrifiés : céramique, mosaïque, carrière, carreau de ciment
- Carreaux de porcelaine et de verre imperméables
- Placage de brique et de pierre
- Granito prémoulé à base de ciment
- Carreaux en pierre naturelle

Substrats convenables

- Béton, lits de mortier, maçonnerie, plâtre en ciment Portland
- [WonderBoard® Lite](#), panneaux d'appui en ciment
- Membranes d'imperméabilité liquides comme [RedGard®](#) et [Custom® 9240](#)
- Membranes de prévention des fissures en feuilles comme [Crack Buster® Pro](#)
- Substrats de contreplaqué de qualité pour l'extérieur satisfaisant aux prescriptions de fléchissement (zones sèches résidentielles d'intérieur et commerciales légères)
- Plaque de gypse (zones intérieures sèches)
- Carrelage existant en céramique (scarifié)
- Revêtement de plancher en vinyle en feuilles entièrement collées (scarifié)
- Stratifiés de matière plastique (scarifiés)
- Anciens résidus d'adhésifs (voir les directives de préparation)

Composition du produit

Mortier sec modifié, composé d'un mélange exclusif de ciment Portland, d'agrégats inorganiques, de copolymères et de produits chimiques.



Avantages du produit dans la pose

- Cure rapide, permet le jointoiment en aussi peu que 2 heures, une circulation piétonnière légère en 4 à 6 heures et une circulation lourde en 24 heures
- Assure le transfert complet du mortier à l'arrière du carreau pour économiser le temps de pose, éliminant ainsi le besoin d'effectuer des retouches
- Maintient ses crêtes et supporte les tailles de truelle à entaille plus profondes requises pour de plus grands carreaux
- Plus fluide que les mortiers minces traditionnels
- Dépasse les normes ANSI A118.4 et A118.11 sans ajout d'additifs.

Restrictions du produit

- Ne collez pas directement sur un plancher de bois franc, de contreplaqué Luan, de panneaux de particules, de parquet, de revêtement de plancher en vinyle coussiné ou sur sous-couche mousse, de métal, de fibre de verre, de matières plastiques ou de panneaux structuraux orientés.
- Non recommandé pour les piscines intérieures et extérieures et les pièces d'eau. CUSTOM recommande le mortier de prévention des fissures MegaLite®, le mortier de prévention des fissures MegaFlex® et le mortier grand carreaux et pierres ProLite® pour l'installation de carreaux de céramique et de porcelaine dans les applications submergées. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le soutien technique personnalisé.
- Lors de la pose de pierre naturelle sensible à l'humidité, de carrelage en ciment ou en agglomérés, utilisez le mortier-colle époxy 100 % solides EBM-Lite™ ou le coulis commercial époxy 100 % solides CEG-Lite™.
- N'utilisez pas pour la pose de pierre en résine; utiliser le mortier-colle époxy 100 % solides EBM-Lite™, le coulis commercial époxy 100 % solides CEG-Lite™ ou communiquez avec le soutien technique de Custom® pour des recommandations.
- Lors de la pose de pavés de pierre supérieurs à 15 cm x 15 cm (6 po x 6 po), communiquez avec le soutien technique de Custom® pour des recommandations.
- Lors de la pose de pavés de pierre supérieurs à 30 cm x 30 cm (12 po x 12 po), communiquez avec le soutien technique de Custom® pour les recommandations d'usage sur les spécifications de fléchissement des sous-planchers.

Conditionnement

- Sac de 22,68 kg (50 lb)
- Gris ou blanc



Mortier fortifié complet Contact™ RS

4 Données techniques

Normes applicables

Institut national de normalisation américain (ANSI) - ANSI A108.5, A118.4, A118.15 et A118.11 de la norme américaine nationale sur la pose de carreaux de céramique

ASTM International (ASTM)

- Méthode d'essai normalisée ASTM C109 pour la résistance à la compression du mortier de ciment hydraulique sur un échantillon de 50 mm (2 po)
- Méthode d'essai normalisé ASTM C627 pour évaluer les systèmes de pose de planchers en céramique à l'aide du testeur de planchers de type Robinson

Institut des revêtements de planchers de matières élastiques - (RFCI) Pratiques de travail recommandées pour la dépose des revêtements de plancher de matières plastiques

Conseil du carrelage de l'Amérique du Nord (TCNA) - Manuel TCNA de pose du carrelage en céramique, Méthode TCNA EJ171

Tableau technique

Propriété	Méthode d'essai	Prescription	Résultats typiques
Vie en pot			40 à 60 minutes
Temps d'ouverture	A118.15 Section 5.3	> 20 minutes	Approuvé
Résistance au cisaillement à 4 semaines			
Carrelage vernissé pour murs	A118.15 Section 7.1.2	> 31,6 kg/cm ² (450 psi)	31,6 - 35,2 kg/cm ² (450 – 500 psi)
Carrelage en porcelaine	A118.15 Section 7.2.5	> 28,1 kg/cm ² (400 psi)	28,1 - 33,4 kg/cm ² (400 – 475 psi)
Carreaux de pierre de carrière sur contreplaqué	A118.11 Section 4.1.2	> 10,5 kg/cm ² (150 psi)	15,8 - 21,1 kg/cm ² (225 – 300 psi)

Considérations environnementales

Custom® Building Products est engagé à la responsabilité environnementale dans la production des produits et dans les pratiques de fabrication. L'utilisation de ce produit peut contribuer à la certification LEED® v3 :

- Jusqu'à 2 points de MR Credit 5, matériaux régionaux
- Jusqu'à 1 point d'IEQ Credit 4.1, matériaux à faible émission - adhésifs et scellants

5 Instructions

Préparation générale de la surface

PORTEZ DES GANTS RÉSISTANTS AUX PRODUITS CHIMIQUES, comme des gants en nitrile, lors du maniement du produit.

Les surfaces doivent être structurellement saines. Retirez la graisse, l'huile, la saleté, les produits de cure, les scellants, les adhésifs ou tout autre contaminant qui empêcherait une bonne adhérence. Les surfaces brillantes ou peintes doivent être poncées ou abrasées et débarrassées de tous les contaminants. Le béton doit être durci pendant 28 jours et être perméable à l'eau. Le béton doit être sans efflorescence et non soumis à la pression hydrostatique. Les dalles de béton doivent avoir une finition imprécise pour améliorer l'adhérence. Les planchers de contreplaqué, y compris ceux existants sous un plancher élastique, doivent être structurellement sains et satisfaire à toutes les exigences de l'ANSI et de fléchissement. Pour les questions concernant l'installation adéquate du sous-plancher, appelez le soutien technique. Les surfaces lisses en béton, les carreaux vernissés, le gramo ou la pierre polie préexistants peuvent avoir besoin d'être scariées. Les feuilles de vinyle doivent être bien collées et dépouillées de l'ancienne finition. Moussez la surface par ponçage ou abrasion, puis rincez et laissez sécher. Les joints de dilatation ne doivent jamais être pontés avec le matériau de prise. Ne ponchez pas les revêtements de plancher contenant de l'amiante. La température ambiante doit être maintenue au-dessus de 10 °C (50 °F) ou au-dessous de 38 °C (100 °F) pendant 72 heures pour obtenir une adhésion adéquate.

Pose sur des surfaces en béton

Le béton ou le plâtre doit être complètement sec et doit être perméable à l'eau. Testez en arrosant de l'eau sur diverses surfaces du substrat. Si l'eau pénètre, alors une bonne adhérence peut être obtenue; si des billes d'eau se forment, des contaminants de surface subsistent et une perte d'adhésivité peut se produire. Les contaminants doivent être éliminés mécaniquement avant l'installation. Le béton doit être sans efflorescence et non soumis à la pression hydrostatique. Les dalles de béton doivent avoir une finition imprécise pour améliorer l'adhérence. Les dalles en béton lisse doivent être abrasées mécaniquement pour assurer une bonne adhérence.

Pose sur des surfaces de ciment léger ou de gypse

Les sous-couches légères ou à base de gypse doivent avoir une résistance à la compression d'au moins 13,8 MPa (2 000 psi). La sous-couche doit être suffisamment sèche et correctement durcie selon les spécifications du fabricant pour les revêtements permanents non perméables à l'humidité. Les surfaces doivent être structurellement saines et sujettes à des déformations ne dépassant pas les normes de l'ANSI en vigueur. Les surfaces doivent être exemptes de graisse, d'huile, de saleté, de poussière, de produits de cure, de cires, de scellants, d'efflorescences ou de toute autre matière étrangère.

Les surfaces à base de ciment léger ou de gypse doivent être apprêtées avec un scellant correctement appliqué ou une couche d'apprêt RedGard, composée d'une partie de RedGard diluée avec 4 parties d'eau propre et fraîche. Mélangez dans un seau propre à vitesse lente pour obtenir une solution sans grumeaux. L'apprêt peut être brossé, laminé ou pulvérisé pour obtenir une couche uniforme. Appliquez la couche d'apprêt sur le plancher à un dosage de 7,5 m²/l (300 pi²/gal). Le temps de séchage dépend de l'environnement d'installation, cependant il est normalement inférieur à 1 heure. Les surfaces extrêmement poreuses peuvent nécessiter 2 couches. À ce stade, RedGard peut être appliqué à la surface apprêtée à base de ciment léger ou de gypse. Reportez-vous à la fiche technique du produit ou aux instructions figurant sur l'emballage pour les instructions d'application. Les joints de dilatation doivent être installés conformément aux codes du bâtiment locaux et aux directives de ANSI/TCNA. Reportez-vous à TCNA EJ171.

Pose sur des surfaces de contreplaqué

Les planchers de contreplaqué, y compris ceux existants sous un plancher élastique, doivent être structurellement sains et doivent être conformes à toutes les spécifications de l'ANSI A108.01 Partie 3.4. Fléchissement maximal autorisé : L/360 carreau L/720 pierre. Consultez TCNA F150-13 pour la pose de carreaux, TCNA F141-13 et F250-13 pour la pierre. Pour toute question sur les exigences d'installation d'un sous-plancher, appelez le soutien technique de Custom®.



Mortier fortifié complet Contact™ RS

Pose sur panneaux d'appui

Comme alternative à une couche supplémentaire de contreplaqué, le panneau d'appui léger WonderBoard peut être installé sur des sous-planchers de contreplaqué pour la pose de carreaux de céramique. Consultez TCNA F144-13 pour la pose de carreaux et TCNA F250-13 pour la pierre. Appelez le soutien technique de Custom® lors de l'installation de pierre naturelle sur un sous-plancher de contreplaqué.

Pose sur matériau de surface existant

Carrelage existant en céramique, revêtements de plancher élastiques ou stratifiés en matières plastiques : Les revêtements de plancher élastiques ou les stratifiés en matières plastiques doivent être parfaitement collés, propres et exempts de tous contaminants. Moussez la surface par ponçage ou scarification, rincez et laissez sécher. Ne poncez pas les revêtements de plancher contenant de l'amiante. Pour les carreaux de céramique bien fixés existants, abrasez mécaniquement la surface.

Rincez et laissez sécher. Utilisez un appareil respiratoire approuvé lors du ponçage.

Pose sur des résidus de matières adhésives

Les couches de matières adhésives doivent être éliminées car elles réduisent la force d'adhésion du mortier sur les surfaces en ciment. Soyez extrêmement prudent car les matières adhésives peuvent contenir des fibres d'amiante. Ne pas poncer ni broyer les résidus d'adhésifs car cela pourrait dégager des poussières nocives. Ne jamais utiliser de décapant ni de dissolvant pour matières adhésives, car ils ramollissent l'adhésif et peuvent le faire pénétrer dans le béton. Les résidus de matières adhésives doivent être grattés par voie humide sur la surface finie du béton en ne laissant que la coloration transparente de la colle. Pour déterminer les résultats souhaités, effectuez un essai d'adhérence sur une surface avant de commencer. Pour plus d'information, consultez la brochure RFCI « Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings » (Pratiques de travail recommandées pour la dépose des revêtements de plancher élastiques)

Pose de joints de déformation

Des joints de déformation sont requis au niveau des pourtours et tous changements de plan dans toutes les installations. Les joints de dilatation et les joints de reprise, comme décrits dans ANSI A108.01, ne doivent jamais être comblés par des matériaux de pose. Ils doivent être insérés dans le carrelage et remplis d'un scellant élastomère approprié, tel que le 100 % silicone de Custom®. Communiquez avec le soutien technique de Custom® pour le traitement approprié des joints de contrôle ou sciés. Reportez-vous à TCNA EJ171, F125 et F125A.

Rapports de mélange

Mélangez 4,73 l (5 pte) d'eau propre par sac de mortier de 22,68 kg (50 lb).

Procédures de malaxage

Malaxe manuellement ou utilisez une perceuse (13 mm - 1/2 po) à 150 à 200 tr/min jusqu'à obtenir une consistance pâteuse lisse. Laissez reposer le mélange 5 à 10 minutes; remuez à nouveau et appliquez. Remuez de temps en temps, mais n'ajoutez pas d'eau. Lorsque le mélange correct est obtenu, les crêtes laissées par la truelle resteront droites sans s'affaisser.

Application du produit

La pose doit être conforme à ANSI A108.5. Utilisez une truelle de format approprié pour s'assurer d'une couverture convenable sous les carreaux. Utilisez le côté plat d'une truelle et appliquez une mince couche de mortier sur la surface. Appliquez immédiatement une couche supplémentaire de mortier avec le côté dentelé de la truelle tenue à un angle de 45° en lissant toujours dans la même direction. Pressez le carreau fermement perpendiculairement aux crêtes laissées par la truelle, dans un mouvement de va-et-vient. Le mouvement perpendiculaire aplatit les crêtes et adoucit les vallées en assurant une couverture maximale. Il est conseillé d'encoller le dos de certains types de carreau. Ajustez le carreau rapidement et enfoncez-le solidement en place à l'aide d'un bloc de bois déposé sur le carreau et d'un maillet de caoutchouc. Soulevez périodiquement un carreau et vérifiez le dos pour vous assurer que la couverture adhésive est correcte. Si le matériau a croûté (non collant au toucher), peignez à nouveau avec la truelle à encoche; s'il est trop sec, enlevez et remplacez le produit sec avec du produit frais. Ne pas utiliser le mortier mince pour combler des trous profonds dans le plancher. L'épaisseur du mortier doit être inférieure à 19 mm (3/4 po) lorsqu'il est battu.

Cure du produit

Le temps de durcissement est affecté par les températures et l'humidité ambiante et de surface. Référez-vous aux données suivantes. Attendez 3 heures avant le jointoiement, 4 heures avant l'exposition à une circulation légère et 3 jours avant l'exposition à une circulation lourde ou par véhicule. Avant l'exposition à une circulation lourde ou par véhicule, assurez-vous que le carrelage est classé « lourd ou très lourd » selon les exigences d'exploitation du TCNA. Au besoin, utilisez du contreplaqué ou toute autre protection de répartition de la charge lorsque vous déplacez de l'équipement lourd sur le carrelage. Les installations submergées doivent durcir pendant 14 jours avant de pouvoir être remplies d'eau.

Nettoyage de l'équipement

Nettoyez à l'eau avant que le matériau ne sèche.

Entreposage

Conservez dans un lieu frais et sec.

Précautions pour la santé

Ce produit contient du ciment Portland et de la silice libre. Évitez le contact avec les yeux et le contact prolongé avec la peau. Lavez abondamment après la manipulation du produit. En cas de contact avec les yeux, rincez avec de l'eau pendant 15 minutes et consultez un médecin. Ne respirez pas la poussière; portez un appareil respiratoire approuvé NIOSH.

Conformité aux codes du bâtiment

L'installation doit être conforme aux exigences de toutes les juridictions locales, étatiques/provinciales et fédérales applicables.

6 Disponibilité et coût

Code de l'article	Taille	Couleur	Conditionnement
CCRSG50*	22,68 kg (50 lb)	Gris	Sac
CCRSW50*	22,68 kg (50 lb)	Blanc	Sac



CUSTOM®

Mortier fortifié complet Contact™ RS

7 Garantie du produit

Obtenir la **GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT** applicable à www.custombuildingproducts.com/product-warranty ou envoyer une demande écrite à Custom Building Products, Inc., Five Concourse Parkway, Atlanta, GA 30328, États-Unis. Fabriqué sous l'autorité de Custom Building Products, Inc. © 2017 Quikrete International, Inc.

Lorsque le mortier fortifié complet Contact™ RS est utilisé dans le cadre d'un système de pose complet de produits CUSTOM, l'installation est susceptible de bénéficier d'une garantie du système de 15 ans. CUSTOM réparera ou remplacera, à sa discrétion, la zone touchée du système. Pour plus d'informations, consultez les détails et les limitations de cette garantie sur custombuildingproducts.com.

8 Maintenance du produit

Le produit correctement installé n'exige aucune maintenance particulière.

9 Information sur le soutien technique

Pour une assistance technique, communiquez avec le soutien technique de CUSTOM au 800 282-8786 ou visitez le site custombuildingproducts.com.

10 Système de classement

De l'information supplémentaire sur le produit est disponible auprès du fabricant sur demande.

Usure prévue

Un carrelage installé correctement durera plus de 60 ans.

Produits associés

Coulis à base de sable Polyblend®



Mortier fortifié complet Contact™ RS

Couverture

RENDEMENT AU MÈTRE CARRÉ PAR SAC DE 22,68 KG (PIED CARRÉ PAR 50 LB)

Dimensions de truelle	Couverture min.	Couverture max.
Pour le côté le plus long du carreau inférieur à 20,3 cm (8 po), utilisez une encoche carrée de 6 x 6 x 6 mm (1/4 x 1/4 x 1/4 po).	7,4 m ² (80 pi ²)	8,4 m ² (90 pi ²)
Pour le côté le plus long du carreau de 20,3 à 38,1 cm (8 à 15 po), utilisez une encoche carrée de 6 x 9,5 x 6 mm (1/4 x 3/8 x 1/4 po).	5,2 m ² (56 pi ²)	5,9 m ² (63 pi ²)
Pour le côté le plus long du carreau supérieur à 38,1 cm (15 po), utilisez une encoche carrée de 13 x 13 x 13 mm (1/2 x 1/2 x 1/2 po).	3,7 m ² (40 pi ²)	4,2 m ² (45 pi ²)
Pour le côté le plus long du carreau supérieur à 38,1 cm (15 po), utilisez une encoche en U de 19 x 14 x 9,5 mm (3/4 x 9/16 x 3/8 po).	3 m ² (32 pi ²)	3,3 m ² (36 pi ²)

Couverture minimale recommandée (80 % pour les zones sèches et 95 % pour les zones humides et extérieures). Encoller le dos peut être nécessaire.

Notez que la couverture de mortier n'inclut pas les carreaux encollés au dos. Lorsque vous effectuez un encollage au dos, tenez compte du motif et de la profondeur du dessous du carreau pour estimer l'épaisseur et l'utilisation à ajouter à votre estimation.

Tableau à des fins d'estimation. Le pouvoir couvrant peut varier selon les pratiques d'installation et les conditions du chantier. Pour d'autres dimensions, utilisez le calculateur de matériaux sur CustomBuildingProducts.com ou communiquez avec le soutien technique de CUSTOM au 800 282-8786.

