

# COMPLETE CONTACT™ MORTIER À POSE ENRICHIE

## 1 Nom du produit

COMPLETE CONTACT™ MORTIER À POSE ENRICHIE

## 2 Fabricant

Custom Building Products  
 Services Techniques  
 10400 Pioneer Boulevard, Unit 3  
 Santa Fe Springs, CA 90670  
 Service à la Clientèle : 800-272-8786  
 Support Technique : 800-282-8786  
 Fax : 800-200-7765  
 Email : [contactus@cbpmail.net](mailto:contactus@cbpmail.net)  
[custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com)

## 3 Description du produit

Le mortier enrichi Complete Contact est modifié aux polymères, permet un encollage complet et peut être utilisé pour l'application en lits minces ou moyens ce qui élimine l'encollage de l'endos des carreaux. Il offre le plein contact à l'endos des carreaux. Contrairement aux mortiers-colle traditionnels, Complete Contact est plus fluide mais il ne s'affaisse pas et il supporte les crêtes formées par les truelles de format plus large.

### Types de carreaux appropriés

- Carreaux vitrifiés, semi-vitrifiés et non vitrifiés : céramique, carreaux de carrière, ciment, pavés
- Porcelaine imperméable
- Placages de brique et de pierre
- Terrazzo prémoulé à base de ciment
- Carreaux de pierre naturelle calibrés ou non calibrés

### Supports appropriés

- Béton, lits de mortier, maçonneries, plâtre de ciment portland
- Panneaux WonderBoard®, panneaux d'appui de ciment
- Membranes d'étanchéité appliquées à l'état liquide de type RedGuard® et Custom® 9240
- Membranes de prévention des fissures de type Crack Buster® Pro
- Contreplaqué extérieur (en aire résidentielle intérieure et commerciale légère sèche)
- Plaques de plâtre (en aire intérieure sèche)
- Carreaux de céramique existants
- Revêtement de sol en feuilles de vinyle solidement collé
- Stratifiés
- Colle bitumineuse (se reporter aux procédures de préparation)

### Composition de droduit

Mélange exclusif de ciment portland, d'agrégats inorganiques, de copolymères et de produits chimiques.

### Avantages de produit dans l'installation

- Pose rapide : recouvre entièrement l'envers de chaque carreau sans double encollage.
- Forme des crêtes qui ne s'affaissent pas et peut être étendu à l'aide d'une truelle à denture profonde pour les carreaux de grand format.
- Plus fluide que les mortiers à pose simplifiée ordinaires.
- Dépasse les normes ANSI A118.4 et A118.11 sans être enrichi d'adjuvant.



### Limitations apportées au produit

- Ne pas appliquer ce produit directement sur du bois de feuillus, du contreplaqué lauan, des panneaux de particules, du parquet, des revêtements de sol de vinyle à envers de mousse ou d'éponge, du métal, de la fibre de verre, du plastique ou des panneaux OSB.
- Carreaux de pierre naturelle hydrosensible, de ciment et d'aggloméré : utiliser du mortier d'accrochage époxydique 100 % solides EBM-Lite™ ou du coulis époxydique commercial 100 % solides CEG-Lite™.
- Ce produit ne convient pas à la pierre à envers de résine. Utiliser du mortier d'accrochage époxydique 100 % solides EBM-Lite™ ou du coulis époxydique commercial 100 % solides CEG-Lite™. Communiquer avec le Service technique de Custom® pour obtenir d'autres recommandations.
- Carreaux de verre de plus de 6 po (15 cm) de côté : communiquer avec le Service technique de Custom® pour obtenir des conseils.
- Carreaux de pierre de taille de plus de 12 po (30 cm) de côté : communiquer avec le Service technique de Custom® pour obtenir des conseils à l'égard des normes applicables au fléchissement des sous-planchers.

### Conditionnement

- Sac de 30 lb (13,6 kg)
- Gris ou blanc

## 4 Données techniques

### Normes applicables

American National Standards Institute (ANSI) : normes A108.5, A118.4 et A118.11, American National Standards for the Installation of Ceramic Tile

ASTM International (ASTM)

- Norme C109 : méthode d'essai standardisé – évaluation de la résistance à la compression des mortiers de ciment hydraulique effectuée à l'aide de cubes de 2 po (50 mm)
- Norme C627 : méthode d'essai standardisé – évaluation des systèmes de pose de carreaux de céramique pour sol effectuée à l'aide du test de plancher de Robinson



# COMPLETE CONTACT™ MORTIER À POSE ENRICHIE

Resilient Floor Covering Institute (RFCI) : Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings

Tile Council of North America (TCNA) : méthode EJ171, TCNA Handbook for Ceramic Tile Installation

## Examen de l'environnement

Custom® Building Products s'engage à offrir des produits et à adopter des pratiques de fabrication écoresponsables. L'utilisation de ce produit peut contribuer à l'obtention de la certification LEEDMD.

## 5 Instructions

### Préparation de la surface générale

Les surfaces doivent être solides, propres, sèches et exemptes de corps gras, d'huiles, d'impuretés, de produits de durcissement, de produits d'impression, de colles et de tout autre contaminant susceptible de nuire à l'adhérence des éléments. Les surfaces lustrées ou peintes doivent être poncées, décapées et nettoyées pour en éliminer les cires, les impuretés et tout autre contaminant. Le béton doit durcir pendant 24 heures et être perméable à l'eau. Le béton doit être exempt d'efflorescences et ne pas être soumis à des pressions hydrostatiques. Les dalles de béton doivent présenter un fini balayé ou brossé pour offrir une meilleure adhérence. Les revêtements de contreplaqué, y compris ceux qui se trouvent sous un revêtement résilient, doivent être solides et satisfaire à toutes les normes ANSI et les exigences relatives au fléchissement. Communiquer avec le Service technique pour toute question concernant les procédures de pose des sous-planchers. Les surfaces de béton lisse, les carreaux vernissés existants, le terrazzo et la pierre polie doivent être bouchardés ou scarifiés. Les feuilles de vinyle doivent être solidement collées et débarrassées de tout résidu de produit de finition. Poncer ou scarifier la surface pour la rendre rugueuse, puis rincer et laisser sécher. Ne jamais ponter les joints de dilatation à l'aide d'un produit de pose. Ne pas poncer les revêtements de sol qui contiennent de l'amiante. La température ambiante ainsi que la température des surfaces et des matériaux doivent demeurer entre 50 °F (10 °C) et 100 °F (38 °C) pendant 72 heures.

### Appartenance à ciment léger et surfaces de gypse

Les sous-couches légères ou faites de gypse doivent être préalablement couvertes d'une membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard® et présenter une résistance à la compression minimale de 2 000 psi (13,8 MPa) à la fin de la durée de durcissement recommandée. La sous-couche doit être suffisamment sèche et convenablement durcie, selon les indications du fabricant applicables aux revêtements permanents et imperméables à l'humidité. Les surfaces à carreler doivent être solides et leur fléchissement ne pas dépasser les normes ANSI en vigueur. La surface de toutes les sous-couches de béton léger et de gypse à couvrir de RedGard® doit être enduite d'un produit d'impression du fabricant convenablement appliqué ou d'une couche d'apprêt constituée d'une mesure de RedGard® diluée dans quatre mesures d'eau propre et froide. Mélanger lentement dans un seau propre jusqu'à obtention d'une solution sans grumeau. Pour obtenir un résultat uniforme, appliquer l'apprêt au pinceau, au rouleau ou au pulvérisateur à raison de 300 pi/gal (7,5 ml/l). La durée de séchage dépend des conditions ambiantes, mais ne dépasse généralement pas les 60 minutes. Les surfaces extrêmement poreuses peuvent nécessiter le passage d'une seconde couche. La membrane RedGard® peut ensuite être appliquée à la surface légère ou de gypse apprêtée. Consulter la fiche technique du produit ou les directives figurant sur l'emballage pour connaître les procédures d'application. Les joints de dilatation doivent être posés en conformité avec les exigences du code du bâtiment de votre région ainsi que les directives de l'ANSI et du TCNA. Se reporter à la méthode EJ171 du TCNA.

### Appartenance à surfaces en contreplaqué

Les planchers de contreplaqué, y compris ceux qui se trouvent sous un revêtement résilient, doivent être solides et satisfaire à toutes les exigences de la partie 3.4 de la norme ANSI A108.01. Se reporter à la méthode F150 du TCNA. Communiquer avec Custom® Building Products pour toute question concernant les procédures de pose des sous-planchers.

### Appartenance à l'Matériau revêtement existant

Les revêtements résilients et les stratifiés doivent être solidement collés, propres et exempts de tout contaminant. Poncer ou scarifier la surface pour la rendre rugueuse, puis rincer et laisser sécher. Ne pas poncer les revêtements de sol qui contiennent de l'amiante. Abraser à la machine les carreaux de céramique existants solidement collés. Rincer et laisser sécher. Le port d'un respirateur approuvé est conseillé lors du ponçage.

### Appartenance à l'Veil adhésif

Les couches de colle réduisent la résistance d'adhérence du mortier sur les surfaces de ciment et doivent être éliminées. La plus grande prudence est de mise, car les colles peuvent contenir des fibres d'amiante. Ne pas poncer ni meuler les résidus de colle, sous peine de produire des poussières nocives. Ne jamais utiliser de dissolvant ou de solvant pour colle ; la colle s'amollirait et pourrait pénétrer dans le béton. Les résidus de colle présents sur la surface du béton doivent être humidifiés et grattés jusqu'à ce que seule subsiste une tache transparente. Effectuer au préalable un essai d'adhérence sur une petite surface. Pour obtenir de plus amples renseignements, consulter la brochure du RFCI intitulée Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings.



# COMPLETE CONTACT™ MORTIER À POSE ENRICHIE

## Joint de dilatation de placement

Comme le décrit la norme ANSI A108.01, les joints de dilatation et les joints de reprise ne doivent jamais être pontés à l'aide d'un produit de pose. Ils doivent être portés au niveau du carrelage et remplis d'un mastic élastomère approprié, tel que le mastic 100 % silicone de Custom®. Communiquer avec le Service technique de Custom® pour obtenir des renseignements sur le traitement des joints de contrôle et des raccords en dent de sac. Se reporter aux méthodes EJ171, F125 et F125A du TCNA.

## Les rapports de mélange en poudre à l'eau

Mélanger 4,2 pte (4,73 l) d'eau propre au contenu du sac de 50 lb (22,68 kg) de mortier.

## Procédures de mixage

Mélanger à la main ou à l'aide d'une perceuse de 1/2 po (13 mm) réglée à basse vitesse (de 150 à 200 tr/min) jusqu'à obtention d'une consistance lisse et pâteuse. Laisser reposer de 5 à 10 minutes, puis mélanger de nouveau. Le produit est maintenant prêt à l'emploi. Remuer le mélange de temps à autre pendant l'application. Ne pas ajouter d'eau. Si le mortier est mélangé convenablement, les crêtes formées par la truelle ne s'affaiblissent pas.

## Application de produits

L'application doit satisfaire à la norme ANSI A108.5. Utiliser une truelle dentée de format approprié afin de couvrir convenablement la surface à carreler. Appliquer une mince couche de mortier à l'aide du plat de la truelle. En inclinant le côté denté de la truelle à un angle de 45°, étendre une nouvelle couche de mortier et la peigner de façon que les crêtes soient orientées dans le même sens. Placer un carreau sur le mortier. Afin d'aplanir les crêtes et de combler les sillons pour couvrir intégralement l'envers du carreau, appuyer fermement sur le carreau tout en y imprimant un mouvement de va-et-vient perpendiculaire aux crêtes. Il est conseillé d'enduire également l'envers de mortier pour certains types de carreaux. Ajuster rapidement la position du carreau, puis l'enchâsser dans le mortier en frappant au maillet de caoutchouc un bloc de bois placé sur sa surface. Soulever un carreau de temps à autre afin d'en vérifier le recouvrement. Repeigner le mortier à la truelle dentée s'il ne colle plus aux doigts et qu'une peau s'y est formée. Le remplacer s'il s'est asséché. Ne pas utiliser de mortier à pose simplifiée pour combler les dépressions des revêtements de sol. Employer un mortier pour lit moyen pour les carreaux de grand format et les revêtements irréguliers.

L'application doit satisfaire à la norme ANSI A108.5. Utiliser une truelle dentée de format approprié afin de couvrir convenablement la surface à carreler. Appliquer une mince couche de mortier à l'aide du plat de la truelle. En inclinant le côté denté de la truelle à un angle de 45°, étendre une nouvelle couche de mortier et la peigner de façon que les crêtes soient orientées dans le même sens. Placer un carreau sur le mortier. Afin d'aplanir les crêtes et de combler les sillons pour couvrir intégralement l'envers du carreau, appuyer fermement sur le carreau tout en y imprimant un mouvement de va-et-vient perpendiculaire aux crêtes. Il est conseillé d'enduire également l'envers de mortier pour certains types de carreaux. Ajuster rapidement la position du carreau, puis l'enchâsser dans le mortier en frappant au maillet de caoutchouc un bloc de bois placé sur sa surface. Si la couche doit être plus épaisse, employer un mortier pour lit moyen. Soulever un carreau de temps à autre afin d'en vérifier le recouvrement. Repeigner le mortier à la truelle dentée s'il ne colle plus aux doigts et qu'une peau s'y est formée. Le remplacer s'il s'est asséché.

## Le durcissement de produit

La durée de durcissement dépend des conditions ambiantes ainsi que de la température et de l'humidité de surface. En règle générale, il est conseillé d'attendre 24 heures avant d'appliquer le coulis ou de soumettre la surface à une circulation modérée.

## Nettoyage du matériel

Nettoyer à l'eau avant que le produit ne sèche.

## Stockage

Conserver dans un endroit frais et sec.

## Précautions de santé

Ce produit contient du ciment portland et de la silice libre. Éviter tout contact oculaire et tout contact cutané prolongé. Se laver soigneusement après usage. En cas de contact oculaire, rincer à l'eau pendant 15 minutes et consulter un médecin. Ne pas inhaler la poussière et porter un respirateur approuvé par le NIOSH.

## Conformité aux codes du bâtiment

L'application doit respecter toutes les exigences des codes du bâtiment municipaux, provinciaux et fédéraux en vigueur.

## 6 Garantie du produit

Ce produit peut être couvert par la garantie de 10 ans offerte par Custom® Building Products sur ses systèmes de pose. Custom® Building Products garantit à l'acheteur initial, pendant un an à compter de la date d'achat, que le produit demeurera exempt de tout défaut matériel et de main-d'œuvre en condition normale d'utilisation. Cette garantie oblige uniquement Custom à remplacer le produit. Les dommages consécutifs et indirects ne pouvant s'accompagner d'exclusions et de restrictions dans certains États, pays et territoires, il est possible que la limite ci-dessus ne s'applique pas à votre cas. Cette garantie ne s'applique pas aux produits altérés ou utilisés d'autre façon que selon les directives écrites de Custom®. Custom® n'offre aucune autre garantie expresse ou tacite. Cette garantie vous confère des droits précis. Il est possible que vous jouissiez d'autres droits dans votre province, territoire ou pays. Rendez-vous à [/reference-library/warranties.aspx](#) pour en savoir davantage et consulter le texte complet de la garantie.

## 7 Entretien du produit

Les produits posés convenablement ne demandent pas d'entretien particulier.

## 8 Technique des services d'information

Communiquer avec Custom® Building Products pour obtenir de l'assistance technique.

## 9 Système de classement

Communiquer avec le fabricant pour obtenir des renseignements supplémentaires sur ce produit.

## 10 Wear prévue

Un carrelage convenablement posé dure plus de 60 ans.



# CUSTOM®

# COMPLETE CONTACT™ MORTIER À POSE ENRICHIE

---

**Produits connexes**

Polyblend® Sanded Grout

Fusion Pro® Single Component® Grout



**CUSTOM®**