

# Mortier à couche anti-éraflure

## 1 Nom du produit

Mortier à couche anti-éraflure

## 2 Fabricant

Soutien technique de  
CUSTOM Building Products  
10400 Pioneer Boulevard, Unit 3  
Santa Fe Springs, CA 90670  
Service à la clientèle : 800 272-8786  
Soutien technique : 800 282-8786  
Télécopieur : 800 200-7765  
Courriel : [contactus@cbpmail.net](mailto:contactus@cbpmail.net)  
[custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com)

## 3 Description du produit

Un mince lit de mortier à utiliser comme sous-couche offrant une surface saine et stable pour y fixer un carrelage de céramique sur contreplaqué extérieur. Les surfaces en bois doivent être de qualité pour l'intérieur uniquement et être protégées contre l'humidité.

### Principales caractéristiques

- Fournit une surface mince, stable pour la pose de carreaux de céramique
- Mélanger avec de l'eau uniquement

### Types de carreaux adaptés

- Carreaux de céramique, pavés, briques,
- Pierre, granito
- Tapis
- Bois, parquet
- VCT
- Revêtements de feuilles de vinyle
- Plancher laminé

### Substrats adaptés

- Ciment
- WonderBoard® Lite, panneaux d'appui en ciment
- Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard®
- Contreplaqué extérieur (utilisations intérieures)
- Carreaux de céramique, pavés, brique
- Pierre
- Béton, granito
- Feuille de vinyle
- VCT
- Résidus de matières adhésives (non-soluble à l'eau)

### Limites au produit

- Ne pas coller directement sur un plancher de bois franc, de contreplaqué Luan, de panneaux de particules, de parquet, de revêtement de plancher en vinyle coussiné ou sur sous-couche mousse, de métal, de fibre de verre, de matières plastiques ou de panneaux structuraux orientés.
- Ne pas utiliser comme surface d'usure.
- Lorsque vous posez des carreaux en verre de dimension supérieure à 15 x 15 cm (6 x 6 po), communiquer avec le soutien technique de Custom pour des recommandations.
- Lors de la pose de pavés de pierres ornementales de dimensions supérieures à 30 x 30 cm (12 x 12 po), s'adresser au service technique de Custom pour les recommandations concernant les exigences en matière de fléchissement des sous-planchers.



### Conditionnement

Sacs de 22,68 kg (50 lb)

## 4 Normes applicables concernant les données techniques

Institut des normes nationales américaines (ANSI) A108.01, A108.02.  
Normes nationales américaines pour la pose de carrelage en céramique  
ASTM International (ASTM)

- Méthode d'essai normalisée ASTM C109 pour la résistance à la compression du mortier de ciment hydraulique (sur un échantillon de 50 mm (2 po))
- Méthode d'essai normalisée ASTM C531 pour la contraction linéaire
- Méthode d'essai normalisée ASTM C580 pour la résistance de flexibilité  
Pratiques de travail recommandées pour la dépose des revêtements de plancher élastiques de l'institut des revêtements de plancher élastiques (RFCE)

Conseil du carrelage de l'Amérique du Nord (TCNA) - Manuel TCNA de pose du carrelage en céramique, Méthode TCNA EJ171

### Considérations environnementales

CUSTOM® Building Products est engagé à la responsabilité environnementale dans la production des produits et dans les pratiques de fabrication. L'utilisation de ce produit peut contribuer à la certification LEED®.

## 5 Instructions

### Préparation générale de la surface

**PORTER DES GANTS RÉSISTANTS AUX PRODUITS CHIMIQUES, comme des gants en nitrile, lors du maniement du produit.**



# CUSTOM®

# Mortier à couche anti-éraflure

Toutes les surfaces doivent être structurellement saines, propres, sèches et débarrassées de graisse, huile, saletés, composés durcisseurs, enduits, matières adhésives ou tous autres contaminants qui pourraient empêcher une bonne adhérence. Les surfaces brillantes ou peintes doivent être poncées, décapées et nettoyées des cires, des saletés ou de tous contaminants. Le béton doit être durci pendant 28 jours et être perméable à l'eau. Le béton doit être sans efflorescence et non soumis à la pression hydrostatique. Les dalles de béton doivent être finies au balai ou à la brosse pour améliorer l'adhérence. Les planchers de contreplaqué, y compris ceux existants sous un plancher élastique, doivent être structurellement sains et satisfaire à toutes les exigences de l'ANSI et de fléchissement. Pour les questions concernant l'installation adéquate du sous-plancher, appeler le soutien technique. Les surfaces lisses en béton, les carreaux glacés, le granito ou la pierre polie préexistants peuvent avoir besoin d'être grenillées ou scarifiées. Les feuilles de vinyle doivent être bien collées et dépouillées de l'ancienne finition. Moussez la surface par ponçage ou scarification, rincer et laisser sécher. Les joints de dilatation ne doivent jamais être pontés avec un matériau de prise. Ne pas poncer les revêtements de plancher contenant de l'amiante. La température ambiante, les surfaces et les matériaux doivent être maintenus au-dessus de 10 °C (50 °F) ou au-dessous de 38 °C (100 °F) pendant 72 heures.

## Pose sur des surfaces en béton

Le béton ou le plâtre doit être complètement sec et perméable à l'eau. Tester en arrosant de l'eau sur diverses surfaces du substrat. Si l'eau pénètre, alors une bonne adhérence peut être obtenue; si des billes d'eau se forment, des contaminants de surface subsistent et une perte d'adhésivité peut se produire. Les contaminants doivent être éliminés mécaniquement avant l'installation. Le béton doit être sans efflorescence et non soumis à la pression hydrostatique. Les dalles de béton doivent être finies au balai ou à la brosse pour améliorer l'adhérence. Les dalles en béton lisse doivent être abrasées mécaniquement pour assurer une bonne adhérence.

## Pose sur des surfaces de ciment léger ou de gypse

Les sous-couches en gypse ou légères doivent premièrement être traitées avec la membrane de prévention des fissures et d'imperméabilisation RedGard® et doivent obtenir une résistance à la compression de 13,8 MPa (2000 psi) au temps de durcissement recommandé. La sous-couche doit être suffisamment sèche et correctement durcie selon les spécifications du fabricant pour les revêtements permanents non perméables à l'humidité. Les surfaces sur lesquelles vous poserez les carreaux doivent être structurellement solides et exigences de fléchissement standard de l'ANSI ne doivent pas être dépassées RedGard® doit être appliqué avec le scellant approprié ou avec un apprêt de RedGard®, un mélange consistant en 1 part de RedGard® et 4 parts d'eau froide propre. Mélanger dans un seau propre à vitesse lente pour obtenir une solution sans grumeau. L'apprêt peut être brossé, laminé ou pulvérisé pour obtenir une couche uniforme. Appliquer la couche d'apprêt sur le plancher à un taux de 7,5 m/l (300 pi/gal). Le temps de séchage dépend de l'environnement d'installation, cependant il est normalement inférieur à 1 heure. Les surfaces extrêmement poreuses peuvent nécessiter 2 couches. À ce stade, RedGard® peut être appliqué sur la surface à base de gypse ou légère. Se reporter à la fiche technique du produit ou aux instructions figurant sur l'emballage pour les instructions d'application. Les joints de dilatation doivent être installés conformément aux codes du bâtiment locaux et aux directives de ANSI/TCNA. Se reporter à TCNA EJ171.

## Pose sur des surfaces de contreplaqué

Les planchers de contreplaqué, y compris ceux existants sous un plancher élastique, doivent être structurellement sains et satisfaire à toutes les spécifications de l'ANSI A108.01 Partie 3.4. Se reporter à TCNA F150. Pour les questions concernant l'installation adéquate du sous-plancher, appeler Custom® Building Products.

## Pose sur des panneaux d'appui

Au lieu d'une couche supplémentaire de contreplaqué, des panneaux d'appui WonderBoard® Lite peuvent être installés sur un sous-plancher en contreplaqué.

## Pose sur des résidus de matières adhésives

Les couches de matières adhésives doivent être éliminées car elles réduisent la force d'adhésion du mortier sur les surfaces en ciment. Être extrêmement prudent, car les matières adhésives peuvent contenir des fibres d'amiante. Ne pas poncer ni broyer les résidus d'adhésifs car cela pourrait dégager des poussières nocives. Ne jamais utiliser de décapant ni de dissolvant pour matières adhésives, car ils ramollissent l'adhésif et peuvent le faire pénétrer dans le béton. Les résidus de matières adhésives doivent être grattés par voie humide sur la surface finie du béton en ne laissant que la coloration transparente de la colle. Pour déterminer les résultats souhaités, effectuer un essai d'adhérence sur une surface avant de commencer. Pour plus d'information, consulter la brochure RFCI « Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings » (Pratiques de travail recommandées pour la dépose des revêtements de plancher élastiques)

## Rapports de mélange

Mélanger environ 3,78 l (1 gallon) d'eau froide propre avec 22,7 kg (50 lb) de poudre à couche anti-éraflure afin d'obtenir une consistance exempte de grumeau. Ne pas ajouter d'autre matériau à la couche anti-éraflure.

## Procédures de malaxage

Ajouter lentement la poudre au liquide tout en mélangeant avec un malaxeur à vitesse lente (300 tr/min ou moins) jusqu'à une consistance exempte de grumeau. Mélanger des quantités qui peuvent être appliquées en 10 minutes. Remplacer l'additif de correction au latex par de l'eau afin d'assurer une meilleure fixation sur les résidus de matières adhésives, feuille de vinyle, granito, carrelage en céramique, contreplaqué et lorsque vous nivelez des planchers grainés en vinyle.

## Application du produit

### PORTER DES GANTS RÉSISTANTS AUX PRODUITS CHIMIQUES, comme des gants en nitrile, lors du maniement du produit.

Humidifier toutes les surfaces à l'exception du bois. Forcer le matériau dans toutes les craquelures et vides jusqu'à une épaisseur de 13 mm (1/2 po) à l'aide d'un couteau à enduire ou d'une taloche afin qu'ils soient au même niveau que la surface. En tant qu'enduit, utiliser une truelle à bord lisse pour niveler la surface. Sur le bois, seulement des corrections ponctuelles doivent être effectuées. Si la couche de nivellement dépasse 1,5 m (5 pi) d'épaisseur, utiliser une sous-couche autonivelante Custom® appropriée.

## Durcissement du produit

Le temps de durcissement minimal est de 12 à 24 heures. Comme pour le béton, la force maximale sera atteinte en 28 jours. Protéger le mortier du gel pendant les 72 premières heures.

## Nettoyage de l'équipement

Nettoyer avec de l'eau avant que le produit ne sèche.

## Précautions pour la santé

Contient du ciment Portland. Porter des gants imperméables et une protection des yeux. Éviter le contact avec les yeux et le contact prolongé avec la peau. Laver abondamment après la manipulation du produit. En cas de contact avec les yeux, rincer avec de l'eau pendant 15 minutes. Consulter un médecin immédiatement. GARDER HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS. NE PAS INGÉRER. CONSERVER DANS UN ENDROIT FRAIS ET SEC.

## Conformité aux codes du bâtiment

L'installation doit être conforme aux exigences de toutes les juridictions locales, étatiques/provinciales et fédérales applicables.



# Mortier à couche anti-éraflure

---

## 6 Disponibilité et coût

Code de l'article	Taille	Conditionnement
CSC50	22,68 kg (50 lb)	Sac

## 7 Garantie du produit

Obtenir la **GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT** applicable à [www.custombuildingproducts.com/product-warranty](http://www.custombuildingproducts.com/product-warranty) ou envoyer une demande écrite à Custom Building Products, Inc., Five Concourse Parkway, Atlanta, GA 30328, États-Unis. Fabriqué sous l'autorité de Custom Building Products, Inc. © 2017 Quikrete International, Inc.

## 8 Maintenance du produit

Le produit correctement installé n'exige aucune maintenance particulière.

## 9 Information sur le soutien technique

Pour une assistance technique, communiquer avec le soutien technique de CUSTOM au 800 282-8786 ou visiter le site [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com).

## 10 Système de classement

De l'information supplémentaire sur le produit est disponible auprès du fabricant sur demande.



# CUSTOM®

# Mortier à couche anti-éraflure

---

## Couverture

RENDEMENT AU MÈTRE CARRÉ POUR SAC DE 22,68 KG (PIED CARRÉ PAR 50 LB)

Épaisseur	Couverture min.	Couverture max.
6 mm (1/4 po)	2,3 m <sup>2</sup> (25 pi <sup>2</sup> )	



**CUSTOM**<sup>®</sup>