

Protect Your Tile for Life

What you need to know to receive CUSTOM's Lifetime Warranty System on your tile job.



Select a qualifying system of eligible Prep, Set, and Grout products and CUSTOM will warrant the entire tile installation for life. Includes materials, tile and labor to repair.



Qualify for a lifetime system warranty in three easy steps.

- 1 Choose qualifying Prep products based on your subfloor, wall, or countertop type.
- 2 Choose a qualifying mortar based on your tile type.
- 3 Choose a Grout. Fusion Pro delivers unsurpassed stain resistance.

CUSTOM'S 'WHOLE JOB' LIFETIME WARRANTY

No matter if you are a homeowner doing your own tile project, or you are a pro installing tile on a jobsite, eliminate worries by selecting a complete tile installation system covered by CUSTOM®.

The Lifetime Warranty delivers peace of mind by ensuring the system will be free from manufacturing defects, and will not break down or deteriorate under normal use. If a defect occurs when a complete system of qualifying preparation, setting, and grout products are used, CUSTOM will cover the cost of materials (including tile) and labor to repair. This includes cracks in tile or grout as well as tile bond issues. Select the right combination of products and you're covered.

The Prep, Set and Grout products highlighted in this brochure are part of CUSTOM's Lifetime System Warranty. Additional Lifetime Warranty products may also be available.

*See complete warranty details including terms, conditions, limitations and requirements on the last page of this brochure.

- 1 PREP 2 SET 3 GROUT

1 PREP

Start with a smooth, clean, solid and level surface.

For Leveling Subfloors



- Seeks its own level in minutes
- Levels from featheredge up to 3.8 cm (1-1/2") in one pour

For Concrete Subfloors or To Waterproof



- One coat for crack prevention over concrete
- Two coats to waterproof
- Ready to use – no mixing required
- Roll or trowel on

For Wood Subfloors and Countertops



6 mm (1/4") WonderBoard® Lite

- For interior and exterior, wet and dry areas
- Contains no wood fiber or gypsum



- Up to 4 times faster to install than 6 mm (1/4") backerboard
- Cuts easily with a utility knife

For Walls and Showers



11 mm (7/16") WonderBoard® Lite

- For interior and exterior, wet and dry areas
- Contains no wood fiber or gypsum

2 SET

A strong bond is an essential part of tile installation.

The Best Choice for Every Type of Stone and Tile



- Ultimate flexibility and bond strength
- Protects tile against cracks
- Superior non-slip / non-sag for wall applications

For Standard Size Porcelain and Ceramic Tile 38 cm (15") or Smaller on All Sides



- Exceptional flexibility and bond strength
- Protects against cracking
- Use with porcelain, ceramic and glass tile

For Stone and Large Format Tile 38 cm (15") or Larger on Any Side



- Superior bond strength and flexibility
- Protects against cracking
- High-Performance – non-sag and non-slip for large and heavy tile or stone on vertical wall installations

3 GROUT

Choose your grout and colour.

Stain Proof and Colour Perfect*



- Unsurpassed stain resistance
- Never needs sealing
- Easy to spread and clean
- Ultimate colour consistency
- For grout joints 1.6 - 13 mm (1/16" to 1/2")

*Fusion Pro will not effloresce, mottle, fade or colour shade within the grout joint when installed per manufacturer's directions. Cured Fusion Pro will not stain when exposed to most common, non-corrosive household goods and cleaning agents. All spills should be immediately cleaned from the grout. See website for details.

For Grout Joints 3 -13 mm (1/8" – 1/2")



- North America's #1 Grout™
- Hard, durable joints
- Sanded formula

For Grout Joints up to 3 mm (1/8")



- North America's #1 Grout™
- Hard, durable joints
- Non-Sanded formula

CARE

Don't forget sealers and cleaners to maintain your installation.

Sealers



- Seals:
- Natural stone
 - Unglazed tile
 - Cement grout

Cleaners



- Non-acidic cleaners and resealers designed to be safe on:
- Grout
 - Tile
 - Stone

TILELab

Homeowner Lifetime Warranty Limited Warranty

Products Covered in CUSTOM's Lifetime Warranty:

PREP (use where specified depending on the installation requirements)

Patching and Leveling

- LevelQuik® RS Self-Leveling Underlayment / LevelQuik® Latex Primer

Over Concrete or Masonry Floors

- SpeedFinish™ Patching & Finishing Compound
- RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane

Over Plywood Floors and Countertops

- 11 mm (7/16") or 6 mm (1/4") WonderBoard® Lite Backerboard

Over Bare Wall Studs

- 11 mm (7/16") WonderBoard® Lite Backerboard

SET

- MegaLite® Ultimate Performance Mortar • FlexBond® Crack Prevention Mortar
- FlexBond®-LFT Crack Prevention Large Format Tile Mortar

GROUT

- Fusion Pro® Single Component® Grout • Polyblend® Sanded Grout or Non-Sanded Grout
- CEG-Lite™ Commercial 100% Solids Epoxy Grout

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS – YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

Terms and Conditions Subject to the conditions and limitations stated in this document, Custom® Building Products (CUSTOM) warrants to the original owner that the CUSTOM installation system will be free from manufacturing defects and will not break down or deteriorate under normal usage for the life of the installation when installed in accordance with CUSTOM most recently published instructions, specifications and industry standards and guidelines for said installation. This warranty becomes effective upon validated substantial completion of the project. This warranty is not transferable.

Exclusive Remedy In installations correctly utilizing CUSTOM products listed on this document, CUSTOM will repair and/or replace, at its discretion, the affected area of the system. Such cost to CUSTOM shall not exceed the original square foot cost of the installation shown to be defective. CUSTOM is not responsible for shade or dye lots of the finished materials. Proof of product purchase cost may be required.

Limitations CUSTOM is not responsible for structural failure or workmanship that is not in accordance with standard industry practices and procedures and CUSTOM published instructions. CUSTOM will not be liable for any loss or damage arising from the CUSTOM installation system or any CUSTOM product incorporated therein, whether direct, indirect, special, incidental, consequential, regardless of the legal theory asserted, including warranty, contract, negligence or strict product liability. Some states do not allow the exclusion of consequential damages, so these limitations or exclusions may not apply to you. Cracking due to structural movement, excessive deflection or other failure of the substrate and damage to structural or subfloor elements from water are also not covered. Acts of God including but not limited to flooding, hurricane, tornado, earthquake and fire shall not be covered under this warranty. CUSTOM will not be responsible for system failure resulting from the use of competitive or non-specified products. The potential for efflorescence and shading is inherent in all cementitious products and is not considered a manufacturing defect. CUSTOM expressly disclaims any other warranties, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose other than the warranty expressly stated herein. Although CUSTOM may have suggested the material or developed the material at the request of the owner or applicator, it is the responsibility of the owner to test and determine the suitability of the material for the intended use and purpose, and the owner assumes all risk and liability whatsoever regarding such suitability.

Warranty Requirements CUSTOM installation requirements can be obtained by calling Technical Services at 800-282-8786 or through www.custombuildingproducts.com. A complete CUSTOM system of products, including surface preparation, mortars and grout materials, must be used to qualify for this limited warranty. All installations over 5,000 square feet must receive pre-approval by calling CUSTOM. We offer pre-job inspections, call 800-282-8786. Multiple residence installations are considered as one installation.

Claims Procedures If you wish to make a claim under this limited warranty, you must notify CUSTOM immediately in writing of any alleged defect of the installation.

Write to: Technical Services, Custom Building Products, 13001 Seal Beach Blvd., Seal Beach, CA 90740-2575. The claim must be submitted and evaluated by CUSTOM before any repair work is done. CUSTOM reserves the right to physically inspect any project with a claim pending prior to determining validity of the claim. Proof of purchase may be required. For any claim that is not valid, CUSTOM will be paid reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

Product specifications may change without notice. For the most up to date product and technical information, go online to HomeDepot.com or CustomBuildingProducts.com.

Not all products available in all markets. CUSTOM, RedGard, FlexBond, Fusion Pro, Polyblend, TileLab and Aqua Mix are registered trademarks of Custom Building Products. WonderBoard is a trademark of Modulars Inc., used with permission. All other marks are the property of their respective owners.

Look for the lifetime warranty icon on qualifying products so your tile project is covered for life.



Protégez votre carrelage à vie

Ce qu'il vous faut savoir pour recevoir la Garantie à vie de CUSTOM pour votre ouvrage.



Sélectionnez un système de produits de préparation, de pose et de jointoyage bénéficiant de la garantie CUSTOM pour garantir à vie l'intégralité de l'ouvrage. Comprend les matériaux, les carreaux et la main d'oeuvre pour réparer.



Bénéficiez de la garantie à vie sur les systèmes en trois simples étapes

- 1 Choisissez des produits de préparation bénéficiant de la garantie en fonction du type d'application : sous-plancher, mur ou plan de travail.
- 2 Choisissez un mortier bénéficiant de la garantie à vie en fonction du type de revêtement.
- 3 Choisissez un produit de jointoyage. Fusion Pro fournit une résistance aux taches inégalée.

GARANTIE À VIE DE CUSTOM SUR LA TOTALITÉ DE L'OUVRAGE

Que vous soyez propriétaire ou professionnel du bâtiment, éliminez les soucis en sélectionnant un système complet de pose de carrelage couvert par CUSTOM®.

La Garantie à vie vous offre l'assurance que le système sera exempt de vice de fabrication et ne cassera pas ou détériorera pas dans des conditions d'utilisation normales. Si un défaut venait à survenir quand vous utilisez un système complet de produits (préparation, colle et jointoyage), CUSTOM s'engage à couvrir le coût des matériaux (y compris les carreaux) et de main d'œuvre pour la réparation. Cela comprend la fissuration des carreaux ou des joints ainsi que les problèmes d'adhérence au support. Sélectionnez la bonne combinaison de produits et vous êtes couvert.

Les produits de préparation, colle et jointoyage présentés dans cette brochure font partie du système de garantie à vie de CUSTOM. D'autres produits bénéficiant de la Garantie à vie sont également disponibles.

*Voir le détail complet de la garantie, y compris les conditions, exceptions et exigences à la dernière page de cette brochure.



1 PRÉPARATION

Commencez avec une surface nivelée, lisse, propre et solide.

Pour l'égalisation des sous planchers



- S'égalise automatiquement en quelques minutes
- S'égalise avec une couche ultra fine ou allant jusqu'à 3,8 cm d'épaisseur en une application

Pour les sous-planchers en béton ou pour imperméabiliser



- Une couche pour la prévention des fissures sur le béton
- Deux couches pour imperméabiliser
- Prêt à l'emploi – aucun gâchage requis
- Application au rouleau ou à la truelle

Pour les sous-planchers en bois et plans de travail



6 mm (1/4") WonderBoard® Lite



EasyMat®

- Pour les zones mouillées et sèches, en extérieur ou en intérieur
- Ne contient pas de gypse ou de fibre de bois
- Installation jusqu'à 4 fois plus rapide qu'avec un panneau d'appui traditionnel de 6 mm (1/4 po)
- Se coupe facilement avec un couteau

Pour les murs et les douches



11 mm (7/16") WonderBoard® Lite

- Pour les zones mouillées et sèches, en extérieur ou en intérieur
- Ne contient pas de gypse ou de fibre de bois

2 POSE

Il est essentiel d'obtenir une forte adhésion pour une bonne réalisation.

Le meilleur choix pour tous types de carreaux et de pierre



- Souplesse et résistance d'adhésion par excellence
- Protège les carreaux contre la fissuration
- Propriétés antiaffaissement/antiglisse supérieures pour les mises en œuvre sur mur

Pour les carreaux de céramique et de grès cérame porcelainé de taille standard 38 cm ou plus petits d'un côté



- Souplesse et résistance d'adhésion exceptionnelles
- Protège contre les fissures
- À utiliser avec les carreaux en verre, grés cérame porcelainé ou céramique

Pour la pierre et les grands carreaux de 38 cm ou plus grands d'un côté



- Souplesse et résistance d'adhésion supérieures
- Protège contre les fissures
- Hautes performances – antiaffaissement et antiglisement pour les carreaux lourds de grande taille ou la pierre pour des mises en œuvre verticales sur murs

3 COULIS

Choisissez votre coulis et votre couleur.

Insensible aux taches et d'une couleur parfaite*



- Résistance aux taches inégales
- Nul besoin de scellement
- Facile à étaler et à nettoyer
- Ultime uniformité de la couleur
- Pour des joints de 1,6 à 13 mm de large

*Fusion Pro ne forme pas d'efflorescences ou de marbrures, ne se décolore pas ou ne force pas dans le joint s'il est utilisé selon le mode d'emploi du fabricant. Quand il est sec, le Mortier de jointoyage Fusion Pro résiste aux taches de la plupart des produits ménagers ordinaires et de nettoyage non corrosif. Les taches de produits sur les joints doivent être immédiatement nettoyées. Voir site Web pour de plus amples renseignements.

Pour des joints de 3 à 13 mm de large



- Le coulis No 1 d'Amérique
- Joints durs et durables
- Formule avec sable

Pour des joints allant jusqu'à 3 mm de large



- Le coulis No 1 d'Amérique
- Joints durs et durables
- Formule avec sable

SOIN

N'oubliez pas les produits de traitement et de nettoyage pour entretenir votre réalisation.

Produits de traitement



- Imperméabilise :
- la pierre naturelle
 - les carreaux non vitrifiés
 - les joints en ciment

Nettoyants



- Nettoyants et imperméabilisants non acides conçus pour :
- les joints
 - le carrelage
 - la pierre

TILELab

Garantie à vie pour le particulier
Garantie limitée

Produits couverts par la garantie à vie de CUSTOM :

PRÉPARATION
(utiliser comme indiqué selon les exigences de la réalisation)
Ragréage et égalisation
• LevelQuik® RS Sous-Couche à Prise Rapide Auto-lissante / LevelQuik® Primaire au Latex
Sur béton ou sol charpentés
• SpeedFinish™ Composé de Ragréage et de Finition
• RedGard® Membrane d'Étanchéité et de Prévention des Fissures
Sur planchers en contreplaqué et plans de travail
• Panneau d'appui WonderBoard® Lite de 11 mm (7/16") or 6 mm (1/4")
Sur les montants de mur
• Panneau d'appui WonderBoard® Lite de 11 mm (7/16")

POSE
• MegaLite® Mortier-Colle Aux Performances Extrêmes
• FlexBond® Mortier de Prévention de Fissures
• FlexBond®-LFT Mortier de Prévention de Fissures pour Carreaux Grand Format

COULIS
• Fusion Pro® Single Component® Coulis
• Polyblend® Coulis à Base de Sable ou Coulis Sans Sable
• CEG-Lite™ Coulis Epoxy à Usage Collectif 100% Extraits Secs

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. **Conditions** Sous réserve des conditions et exceptions visées aux présentes, CUSTOM® garantit au propriétaire original que le système de pose CUSTOM sera exempt de vice de fabrication et ne cassera ni ne détériorera pas dans des conditions d'utilisation normales pendant la vie utile de l'ouvrage, si la réalisation est conforme aux instructions publiées le plus récemment par CUSTOM, cahiers des charges et normes et recommandations du secteur pour ladite réalisation. La présente garantie prend effet à la date de quasi-achèvement du projet. Cette garantie n'est pas transférable. **Recours exclusif** Pour les réalisations utilisant correctement les produits CUSTOM énumérés aux présentes, CUSTOM réparera et/ou remplacera, à son gré, la partie affectée de l'ouvrage. Les coûts de réparation ou de remplacement à la charge de CUSTOM ne devront pas dépasser le coût au mètre carré de l'ouvrage défectueux. CUSTOM n'assume aucune responsabilité en matière de lots de teinture des matériaux finis. Une preuve du coût d'achat des produits peut être demandé.

Exceptions CUSTOM n'assume aucune responsabilité vis à vis de défaut structurel ou de main d'œuvre non conforme aux pratiques et procédures standard du secteur et aux instructions publiées par CUSTOM. CUSTOM ne saura être tenue responsable de toute perte ou dommage découlant du système de CUSTOM ou de tout produit de CUSTOM y étant incorporé, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs, indépendamment de toute théorie du droit invoquée, y compris la garantie, le contrat, la négligence ou la responsabilité stricte en matière de produits. Pour les états qui ne permettent pas l'exclusion des dommages consécutifs, ces exceptions ne valent pas pour le titulaire de la garantie. La fissuration causée par le mouvement structurel, le fléchissement excessif ou autre défaut du substrat et dommage des éléments structurels ou de sous-plancher causés par l'eau sont également non couverts. Les catastrophes naturelles, y compris mais sans s'y limiter, les inondations, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre et les incendies ne sont pas couverts au titre de la présente. CUSTOM ne saura être tenue responsable de défaut de réalisation découlant de l'utilisation de produits non recommandés ou d'un autre fabricant. La possibilité d'efflorescence et de décoloration est inhérente à tous les produits à base de ciment et ne relève pas d'un défaut de fabrication. CUSTOM exclut délibérément toute autre garantie, y compris les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier autre que celui explicitement visé aux présentes.

Nonobstant la recommandation ou la mise au point du produit par CUSTOM à la demande du propriétaire ou de l'utilisateur, il revient au propriétaire de faire des essais et déterminer l'adéquation du matériau à l'usage et dans le but prévus, et le propriétaire s'engage à assumer tout risque et responsabilité en la matière. **Exigences de garantie** Les cahiers des charges pour la pose des matériaux de CUSTOM peuvent être obtenus en appelant le service technique au 800-282-8786 ou sur le site Internet www.custombuildingproducts.com. Un système complet de produits de CUSTOM, y compris les produits de préparation de la surface, mortiers et matériaux de jointoyage doivent être utilisés pour bénéficier de cette garantie limitée. Toutes les réalisations de plus de 460 m²/5,000 pi² doivent recevoir l'approbation préalable de CUSTOM par téléphone. Nous offrons des inspections avant travaux. Veuillez nous appeler au 800-282-8786. Les réalisations en résidence multiples comptent comme une réalisation unique.

Procédure de réclamation Si vous souhaitez faire une déclaration au titre de cette garantie limitée, vous devez informer CUSTOM immédiatement par écrit de tout défaut de la réalisation. Écrivez au: Technical Services, Custom Building Products, 13001 Seal Beach Blvd., Seal Beach, CA 90740-2575. La demande doit être soumise et évaluée par CUSTOM avant d'entreprendre les réparations. CUSTOM se réserve le droit de se rendre sur les lieux de la réalisation faisant l'objet de la réclamation avant de déterminer la validité de la demande. Une preuve d'achat peut être demandée. Pour toute réclamation non valable, CUSTOM recevra les frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de main d'œuvre associées à l'enquête suite à la réclamation.

Le cahier des charges des produits peut changer sans préavis. Pour les fiches techniques les plus récentes et renseignements sur les produits, visitez HomeDepot.com ou CustomBuildingProducts.com. Tous les produits ne sont pas disponibles dans toutes les régions. CUSTOM, RedGard, FlexBond, Fusion Pro, Polyblend, TileLab et Aqua Mix sont des marques de commerce déposées de Custom Building Products. WonderBoard est une marque de commerce de Modulars Inc., employée avec permission. Toutes les autres marques appartiennent à leurs titulaires respectifs.



Vérifiez que les produits portent le symbole de garantie à vie couvrant votre ouvrage à vie.