



# Sistemas de instalación de piedras, azulejos y baldosas en áreas comerciales

## GARANTÍA LIMITADA

### Para instalaciones de adhesión directa en interiores y exteriores - EEUU

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS – USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO.

#### Términos y Condiciones

Sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en este documento, Custom Building Products (CUSTOM) garantiza al dueño original que el sistema de instalación de CUSTOM estará libre de defectos de fabricación y que no se dañará ni deteriorará en condiciones normales de uso por el período indicado en la tabla que figura a continuación, en base a los productos seleccionados para el proyecto, cuando se lo instale de acuerdo con las instrucciones y especificaciones de CUSTOM publicadas más recientemente y con los estándares y las normas vigentes de la industria para dicha instalación. Esta garantía entra en vigencia al validar el completamiento de una parte sustancial del proyecto. Esta garantía no es transferible.

#### Recurso Exclusivo

En el caso de instalaciones que utilicen correctamente los productos de CUSTOM seleccionados en cada una de las categorías enumeradas en la tabla que figura a continuación, CUSTOM reparará y/o reemplazará, a su entera discreción, el área afectada del sistema. El costo en el que incurrirá CUSTOM por dicha reparación y/o reemplazo no será superior al costo original por pie cuadrado de la instalación que resultó defectuosa. CUSTOM no se responsabiliza por las porciones con matices o tintes de los materiales de terminación. Para iniciar cualquier reclamo, se requiere presentar el comprobante de compra del producto.

#### Limitaciones

CUSTOM no se responsabilizará por fallas estructurales ni por la mano de obra que no cumpla con las prácticas y los procedimientos estándar de la industria y con las instrucciones publicadas por CUSTOM. CUSTOM no será responsable por ninguna pérdida o daño, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que surja del sistema de instalación de CUSTOM o de cualquier producto de CUSTOM incorporado en dicho sistema, independientemente de la teoría legal que se alegue, incluyendo garantía, contrato, negligencia o la estricta responsabilidad por el producto. Algunos estados no permiten la exclusión de daños consecuentes, de modo que estas limitaciones o exclusiones podrían no aplicarse en su caso particular. Tampoco se encuentran cubiertos por esta garantía el agrietamiento debido a un movimiento estructural ajeno al diseño de ingeniería, la deflexión excesiva u otra falla del sustrato ni los daños causados por el agua a elementos de la estructura o el sustrato. Los casos de fuerza mayor, incluyendo pero sin limitación, inundación, huracán, tornado, terremoto e incendio no están cubiertos por esta garantía. CUSTOM no será responsable por fallas en el sistema que surjan como resultado del uso de productos de la competencia o no especificados. CUSTOM no será responsable por el desnivel de las baldosas, las grietas en las baldosas; la pérdida de adherencia al sustrato, a la baldosa o a la membrana debido a una excesiva deformación de la baldosa como pandeo o deformación de los bordes por cualquier motivo, o resultantes de una falta de juntas dinámicas o juntas perimetrales mal colocadas. Todas las baldosas instaladas en losas postensadas o suspendidas deben ser físicamente resistentes para absorber el movimiento sin agrietarse o fisurarse, como las baldosas de porcelana. La posibilidad de que se produzcan eflorescencias y se formen matices es inherente a todos los productos de cemento y no es considerado un defecto de fabricación. Si bien CUSTOM pudo haber sugerido el material o creado el material a pedido del dueño o instalador, es responsabilidad del dueño probarlo y determinar que el material sea idóneo para el uso y fin deseados, y el dueño asume absolutamente todos los riesgos y responsabilidades relativas a dicha idoneidad. Esta garantía se otorga en lugar de cualesquier otras garantías y condiciones, explícitas o implícitas. Custom renuncia expresamente a cualesquier otras garantías y condiciones, incluyendo las garantías y condiciones estatutarias y las garantías y condiciones de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular diferente a la garantía indicada expresamente en el presente documento.

#### Requisitos de la Garantía

Los requisitos de instalación de CUSTOM pueden obtenerse llamando al servicio de Asistencia Técnica al número 800-272-8786 o visitando el sitio web [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). Debe usarse un sistema completo de productos de CUSTOM incluyendo morteros y boquillas, cuando sea aplicable, para ser elegible para obtener esta garantía limitada. La selección de los productos para la preparación de la superficie es opcional dependiendo de los requisitos de cada proyecto. Todas las instalaciones de más de 5,000 pies cuadrados deben obtener una pre-aprobación que se solicita contactando al Consultor Arquitectónico de CUSTOM. Ofrecemos inspecciones previas al inicio del proyecto; llame al 800 272-8786 o visite [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). Las instalaciones residenciales múltiples son consideradas como una sola instalación.

#### Procedimientos para Reclamos

Si desea hacer un reclamo en virtud de esta garantía limitada, debe notificar a CUSTOM inmediatamente y por escrito a: **Technical Services, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670**. Incluya absolutamente toda la información relacionada con el supuesto defecto de la instalación. El reclamo debe presentarse sin demoras y ser evaluado por CUSTOM antes de proceder con cualquier trabajo de reparación. CUSTOM se reserva el derecho de inspeccionar físicamente cualquier proyecto que tenga un reclamo pendiente antes de determinar la validez de dicho reclamo. Se podría exigir la presentación del comprobante de compra. En el caso de reclamos no válidos, se deberá pagar a CUSTOM los costos razonables incurridos, incluyendo gastos de viaje y mano de obra, relacionados con la investigación de dicho reclamo.





# Sistemas de instalación de piedras, azulejos y baldosas en áreas comerciales

## GARANTÍA LIMITADA

Para instalaciones de adhesión directa en interiores y exteriores - EEUU

Garantía Limitada del Sistema				
De por vida		15 años	10 años	5 años
<b>Substratos Adecuados</b>	Concreto	Concreto	Concreto	Concreto
	Albañilería	Albañilería	Albañilería	Albañilería
	Estuco de cemento Portland	Estuco de cemento Portland	Estuco de cemento Portland	Estuco de cemento Portland
	Placas de base de cemento	Placas de base de cemento	Placas de base de cemento	Placas de base de cemento
	Madera contrachapada para exteriores (áreas interiores secas)	Madera contrachapada para exteriores (áreas interiores secas)	Madera contrachapada para exteriores (áreas interiores secas)	Madera contrachapada para exteriores (áreas interiores secas)
	Azulejos y baldosas de cerámica existentes y bien adheridos	Azulejos y baldosas de cerámica existentes y bien adheridos	Azulejos y baldosas de cerámica existentes y bien adheridos	Azulejos y baldosas de cerámica existentes y bien adheridos
	Paredes de cartón de yeso seco (áreas interiores secas o húmedas)	Paredes de cartón de yeso seco (áreas interiores secas o húmedas)	Paredes de cartón de yeso seco (áreas interiores secas o húmedas)	Paredes de cartón de yeso seco (áreas interiores secas o húmedas)
<b>Preparación de la Superficie (Según se Requiera)</b>	LevelLite® Self-Leveling Underlayment	LevelLite® Self-Leveling Underlayment	LevelLite® Self-Leveling Underlayment	LevelLite® Self-Leveling Underlayment
	LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment	LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment	LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment	LevelQuik® RS Rapid Setting Self-Leveling Underlayment
	LevelQuik® ES Extended Setting Self-Leveling Underlayment	LevelQuik® ES Extended Setting Self-Leveling Underlayment	LevelQuik® ES Extended Setting Self-Leveling Underlayment	LevelQuik® ES Extended Setting Self-Leveling Underlayment
	WonderBoard® Lite Backerboard	WonderBoard® Lite Backerboard	WonderBoard® Lite Backerboard	WonderBoard® Lite Backerboard
	MBP Multi-Surface Bonding Primer	MBP Multi-Surface Bonding Primer	MBP Multi-Surface Bonding Primer	MBP Multi-Surface Bonding Primer
<b>Impermeabilización (Según se Requiera)</b>	RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane	RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane	RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane	RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane
	RedGard® Fabric Membrane	RedGard® Fabric Membrane	RedGard® Fabric Membrane	RedGard® Fabric Membrane
	Custom® 9240 Waterproofing and Anti-Fracture Membrane	Custom® 9240 Waterproofing and Anti-Fracture Membrane	Custom® 9240 Waterproofing and Anti-Fracture Membrane	Custom® 9240 Waterproofing and Anti-Fracture Membrane
	SpiderWeb™ II Uncoupling Mat	SpiderWeb™ II Uncoupling Mat	SpiderWeb™ II Uncoupling Mat	SpiderWeb™ II Uncoupling Mat
<b>DEBE SELECCIONAR UN PRODUCTO DE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS</b>				
<b>Mortero</b>	MegaFlex® Crack Prevention Mortar	FlexBond® Crack Prevention Mortar	ProLite® Large Format Tile & Stone Mortar	VersaBond®-LFT Fortified Medium Bed Mortar
	MegaLite® Crack Prevention Mortar	Marble, Granite & Travertine Premium Medium Bed Mortar	ProLite® Rapid Setting Large Format Tile & Stone Mortar	VersaBond® Fortified Thin-Set Mortar
	MegaLite® Rapid Setting Crack Prevention Mortar	OmniGrip® Maximum Strength Adhesive (dry areas)	VersaBond Flex® Fortified Thin-Set Mortar	Medium Bed Mortar
	EBM-Lite™ Epoxy Bonding Mortar - 100% Solids	Glass Tile Premium Thin-Set Mortar	SpeedSet™ Fortified Thin-Set Mortar	Large Format Tile-LFT Fortified Medium Bed Mortar
			Porcelain Tile Fortified Thin-Set Mortar	
			Complete Contact™ Fortified Mortar	
			Complete Contact™ RS Fortified Mortar	
<b>Boquilla</b>	Prism® SureColor® Grout	Prism® SureColor® Grout	Prism® SureColor® Grout	Prism® SureColor® Grout
	Fusion Pro® Single Component® Grout	Fusion Pro® Single Component® Grout	Fusion Pro® Single Component® Grout	Fusion Pro® Single Component® Grout
	CEG-IG™ Industrial Grade 100% Solids Epoxy Grout	CEG-IG™ Industrial Grade 100% Solids Epoxy Grout	CEG-IG™ Industrial Grade 100% Solids Epoxy Grout	CEG-IG™ Industrial Grade 100% Solids Epoxy Grout
	CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout	CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout	CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout	CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout
	Polyblend® Sanded Grout or Non-Sanded Grout	Polyblend® Sanded Grout or Non-Sanded Grout	Polyblend® Sanded Grout or Non-Sanded Grout	Polyblend® Sanded Grout or Non-Sanded Grout



**CUSTOM**