



# Systèmes de pose de carreaux et de pierres commerciaux

## GARANTIE LIMITÉE

### Pour les installations intérieures nécessitant l'isolation de fissures - Canada

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS PRÉCIS AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS VARIANT SELON LES PROVINCES ET TERRITOIRES.

#### Conditions

Sous réserve des conditions et limites énoncées dans le présent document, Custom Building Products (CUSTOM) garantit au propriétaire initial que le système d'installation CUSTOM sera exempt de défaut de fabrication et qu'il ne se désagrègera ni ne se détériorera dans des conditions normales d'utilisation pour la durée indiquée dans le tableau ci-dessous, selon les produits sélectionnés pour le projet, et s'il est installé conformément aux plus récentes directives et spécifications publiées par CUSTOM, et conformément aux normes et lignes directrices de l'industrie pour ladite installation. Cette garantie entre en vigueur au quasi-achèvement validé du projet. Elle n'est pas transférable.

#### Recours exclusif

Dans les installations où des produits CUSTOM sélectionnés de chaque catégorie du tableau ci-dessous sont utilisés correctement, CUSTOM réparera ou remplacera, à sa discrétion, la partie du système touchée. Les frais qu'elle engagera ne devront cependant pas excéder le coût original au mètre carré de l'installation reconnue comme défectueuse. CUSTOM ne sera pas responsable du ton ni des lots de teinture des matériaux finis. Une preuve d'achat du produit sera exigée lors de toute réclamation.

#### Limites

CUSTOM ne saurait être tenue responsable en cas de défaillance de la structure ou d'exécution non conforme aux directives qu'elle aura publiées ou aux pratiques et procédures standard de l'industrie. Elle se dégage de toute responsabilité liée aux pertes ou aux dommages directs, indirects, particuliers, accessoires ou consécutifs causés par le système d'installation CUSTOM ou par tout produit CUSTOM intégré à ce système, quel que soit la théorie ou le motif juridique invoqué, y compris une garantie, un contrat, une négligence ou la responsabilité stricte sur le plan des produits. Certaines provinces et certains territoires n'autorisent pas l'exclusion des dommages consécutifs — ces limites ou exclusions pourraient donc ne pas s'appliquer à vous. La fissuration imputable à un mouvement de la structure au-delà du matériel ouvré, à un fléchissement excessif ou à une autre défaillance du support et à l'endommagement par l'eau d'éléments de la structure ou du sous-plancher n'est pas couverte. Les actes de la nature, y compris les inondations, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre et les incendies ne sont pas non plus couverts. CUSTOM ne sera pas responsable d'une éventuelle défaillance du système résultant de l'utilisation de produits concurrents ou non spécifiés. CUSTOM ne sera pas responsable pour l'irrégularité des surfaces entre les carreaux, les fissures dans les carreaux, la perte de fixation au substrat, au carreau ou à la membrane en raison d'une déformation excessive des carreaux comme le gauchissement ou le frisotement pour toute raison, ou découlant des joints de mouvement ou d'un périmètre mal placé. Tous les carreaux installés sur des dalles suspendues ou tendues par après doivent être physiquement forts pour accommoder le mouvement sans fissure ou effritement, comme les carreaux de porcelaine véritable. Le risque d'efflorescence et de différences de tons est inhérent à tous les produits cimentiers et n'est pas considéré comme un défaut de fabrication. Bien qu'il soit possible que CUSTOM ait suggéré ou conçu le matériau à la demande du propriétaire ou de l'applicateur, il incombe au propriétaire d'évaluer et de déterminer le caractère approprié du matériau pour l'usage prévu et pour les fins envisagées, ainsi que d'assumer tous les risques et responsabilités à cet égard, quels qu'ils soient. La présente garantie remplace toutes autres garanties ou conditions expresses ou tacites. CUSTOM rejette expressément toutes autres garanties ou conditions, y compris les garanties et conditions juridiques et les garanties ou conditions associées à la qualité marchande et à l'adéquation du produit à une fin particulière autre que la garantie expressément énoncée aux présentes.

#### Exigences relatives à la garantie

L'on peut obtenir les exigences d'installation auprès des services techniques de CUSTOM en composant le 1-800-272-8786 ou en se rendant à [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). Pour pouvoir bénéficier de la garantie, il faut utiliser un système de produits CUSTOM complet comprenant, s'il y a lieu, des mortiers et des coulis. La sélection d'un apprêt de surface est optionnelle, selon les exigences rattachées à la tâche. Toutes les installations de plus de 464,5 mètres carrés doivent préalablement être approuvées par un conseiller en architecture de CUSTOM avec qui l'on communiquera avant les travaux. Nous effectuons des inspections avant travaux. Pour commander une inspection, téléphonez au 1-800-272-8786 ou rendez-vous à [www.custombuildingproducts.com](http://www.custombuildingproducts.com). De multiples installations résidentielles sont considérées comme une seule installation.

#### Procédures de réclamation

Si vous désirez présenter une réclamation au titre de la présente garantie limitée, vous devez immédiatement en informer par écrit CUSTOM à l'adresse suivante : **Technical Services, Custom Building Products, 10400 Pioneer Blvd., Santa Fe Springs, CA 90670, United States**. Veuillez inclure tout renseignement lié à un présumé défaut de l'installation. La réclamation doit être présentée en temps opportun et évaluée par CUSTOM avant que tous travaux de réparation soient effectués. CUSTOM se réserve le droit d'inspecter physiquement tout chantier faisant l'objet d'une réclamation avant de déterminer la validité de cette dernière. Une preuve d'achat pourrait être exigée. Pour toute réclamation non valide, des frais raisonnables couvrant notamment les déplacements et la main-d'œuvre associés à l'examen de la réclamation seront versés à CUSTOM.



**CUSTOM**<sup>®</sup>



# Systèmes de pose de carreaux et de pierres commerciaux

GARANTIE LIMITÉE

Pour les installations intérieures nécessitant l'isolation de fissures - Canada

Garantie limitée des systèmes			
	À vie	25 ans	10 ans
Supports appropriés	Béton	Béton	Béton
	Maçonnerie	Maçonnerie	Maçonnerie
	Plâtre au ciment Portland	Plâtre au ciment Portland	Plâtre au ciment Portland
	Panneau d'appui en ciment	Panneau d'appui en ciment	Panneau d'appui en ciment
	Bois contreplaqué extérieur de qualité (espaces intérieurs secs)	Bois contreplaqué extérieur de qualité (espaces intérieurs secs)	Bois contreplaqué extérieur de qualité (espaces intérieurs secs)
	Carrelage existant bien collé	Carrelage existant bien collé	Carrelage existant bien collé
Apprêt de surface (si nécessaire)	LevelLite® Sous-Couche Autolissante	LevelLite® Sous-Couche Autolissante	LevelLite® Sous-Couche Autolissante
	LevelQuik® RS Sous-Couche à Prise Rapide Autolissante	LevelQuik® RS Sous-Couche à Prise Rapide Autolissante	LevelQuik® RS Sous-Couche à Prise Rapide Autolissante
	LevelQuik® ES Sous-Couche à Prise Prolongée Autolissante	LevelQuik® ES Sous-Couche à Prise Prolongée Autolissante	LevelQuik® ES Sous-Couche à Prise Prolongée Autolissante
	WonderBoard® Lite Panneau d'Appui	WonderBoard® Lite Panneau d'Appui	WonderBoard® Lite Panneau d'Appui
Membrane d'Étanchéité (si nécessaire)	CUSTOM Shower Slope™	CUSTOM Shower Slope™	CUSTOM Shower Slope™
	RedGard® Membrane d'Étanchéité et de Prévention de Fissures	RedGard® Membrane d'Étanchéité et de Prévention de Fissures	RedGard® Membrane d'Étanchéité et de Prévention de Fissures
	RedGard® Membrane Textile	RedGard® Membrane Textile	RedGard® Membrane Textile
	SpiderWeb™ II Membrane de Découplage	SpiderWeb™ II Membrane de Découplage	SpiderWeb™ II Membrane de Découplage
<b>VEUILLEZ SÉLECTIONNER UN ÉLÉMENT DE CHACUNE DE CES CATÉGORIES</b>			
Exigence de Membrane de Prévention de Fissures	RedGard® Membrane d'Étanchéité et de Prévention de Fissures	RedGard® Membrane d'Étanchéité et de Prévention de Fissures	RedGard® Membrane d'Étanchéité et de Prévention de Fissures
	EasyMat® Sous-couche pour Installation de Tuiles et de Pierres	EasyMat® Sous-couche pour Installation de Tuiles et de Pierres	EasyMat® Sous-couche pour Installation de Tuiles et de Pierres
	Crack Buster® Pro Sous-couche de Prévention des Fissures	Crack Buster® Pro Sous-couche de Prévention des Fissures	Crack Buster® Pro Sous-couche de Prévention des Fissures
	SpiderWeb™ II Membrane de Découplage	SpiderWeb™ II Membrane de Découplage	SpiderWeb™ II Membrane de Découplage
Mortier	MegaFlex® Mortier de Prévention de Fissures	ProLite® Mortier pour Pierre et Carreaux Grand Format	VersaBond® Ciment-Colle Fortifié
	MegaLite® Mortier à Prise Rapide de Prévention de Fissures	ProLite® Mortier de Prise Rapide pour Pierre et Carreaux Grand Format	Mortier pour Lit Moyen
	MegaLite® Mortier-Colle Aux Performances Extrêmes	VersaBond Flex® Mortier à Pose Simplifiée Enrichi	Large Format Tile-LFT Mortier de lit moyen fortifié
	FlexBond® Mortier de Prévention de Fissures	SpeedSet™ Mortier à Pose Simplifiée Enrichi	
	Ciment-Colle Fortifié de Qualité Supérieure pour Marbre et Granite	Mortier à Pose Simplifiée Enrichi pour Carreaux de Porcelaine	
		Complete Contact™ Mortier à Prise Rapide Enrichi	
		Complete Contact™ RS Mortier à Prise Rapide Enrichi	
Coulis		Complete Contact™-LFT Mortier pour pierre et carreaux de grand format à fixation rapide	
	Prism® SureColor® Coulis	Prism® SureColor® Coulis	Prism® SureColor® Coulis
	Fusion Pro® Single Component® Coulis	Fusion Pro® Single Component® Coulis	Fusion Pro® Single Component® Coulis
	CEG-IG™ Coulis d'époxy fait de solides à 100 % de qualité industrielle	CEG-IG™ Coulis d'époxy fait de solides à 100 % de qualité industrielle	CEG-IG™ Coulis d'époxy fait de solides à 100 % de qualité industrielle
	CEG-Lite™ Coulis Époxy à Usage Collectif 100% Extraits Secs	CEG-Lite™ Coulis Époxy à Usage Collectif 100% Extraits Secs	CEG-Lite™ Coulis Époxy à Usage Collectif 100% Extraits Secs
	Polyblend® Coulis à Base de Sable ou Coulis Sans Sable	Polyblend® Coulis à Base de Sable ou Coulis Sans Sable	Polyblend® Coulis à Base de Sable ou Coulis Sans Sable



**CUSTOM**